



مدونة سلوكيات

وأخلاقيات العمل

التزام انشكيب

---

## رسالة من الرئيس

## التنفيذي



وثيقة حيّة تتطور تطورًا إيجابيًا لتفي بالمعايير واللوائح الجديدة وتتجاوزها.

وبإيجاز، فإن الوثيقة التالية تشكل الأساس للجودة التي نسعى بها أعمالنا، إلى جانب ماهيتنا أيضًا، على المستويين المؤسسي والفردى على حدٍ سواء.

Philippe Maezelle

بصفتها شركة رائدة في مجال تقديم الخدمات البحرية، وبامتلاكها أكبر شبكة من الوكالات مسجلة الملكية في العالم، تتحمل شركة إنشكيب لخدمات الشحن (يُشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") المسؤولية وتمتلك فرصة فريدة أيضًا لإحداث تغيير إيجابي على جميع مستويات تفاعلنا: داخل القطاع البحري من خلال عملائنا وشركائنا، وفي المجتمعات المحلية التي نزاول فيها أعمالنا، ومن خلال نقاط التفاعل الأوسع نطاقًا عبر القوى العاملة لدينا في جميع أنحاء العالم.

يشكل ضمان تصرفنا وعملنا دائمًا بطريقة متوافقة وأخلاقية ومستدامة أهم أولوياتنا وهدفنا الرئيسي. فنحن لا نطمح إلى مجرد تلبية المعايير الدنيا، وإنما إلى الالتزام بوضع معايير لأفضل الممارسات.

ولا يمكن تحقيق هذه الأهداف إلا من خلال إكمال الشراء على جميع المستويات في مؤسستنا. ويجب على كل شخص بعينه في الشركة أن يشاطرننا التزامنا، وبصفتنا شركة فإننا نتحمل مسؤولية توفير الأدوات والتدريب وبيئة العمل الصحيحة.

تقع مدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل في صميم برنامج الامتثال الشامل لدينا، وهي بمثابة منارة تساعدنا في اجتياز التحديات اليومية، تمامًا مثل الكيفية التي ساعدت بها منارة Inchcape Rock السفن على السير في المياه الساحلية، تلك المنارة التي نستلهم منها اسم شركتنا.

وعلى غرار أي قطاع، وشأن جميع مجالات الحياة، يواجه القطاع البحري تحديات من حيث مدفوعات الفساد والرشوة والتسهيل. ولكن الشركة ستواصل قيادة المعركة ضد كل هذه الممارسات غير القانونية وغير المقبولة.

لقد وضعنا -من خلال التزامنا على مستوى الشركة- مجموعة أدوات رائدة في القطاع لتمكين الموظفين على جميع المستويات من الوقوف على أي ممارسات غير متوافقة أو غير أخلاقية والإبلاغ عنها ومكافحتها. ونحن نتبع عمليات مناسبة تضمن إمكان إجراء ذلك دون الكشف عن الهوية وبدون مخاطر التعرض لنتائج عكسية.

تتعاون الشركة تعاونًا فاعلاً مع العملاء وشركاء القطاع في سبيل دعم مبادرات الامتثال والأخلاقيات والاستدامة. ويتيح ذلك أيضًا مشاركة أفضل الممارسات ويعزز تبني ثقافة تحسين مستمر عبر الشركات. ونحن ملتزمون بضمان بقاء مدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بنا



## المحتويات

- 6 القيم
- 8 نبذة عن هذه المدونة
- 10 إثارة الشواغل
- 12 مكافحة الرشوة والفساد
- 14 العملاء
- 16 الموظفون
- 20 التفاعلات مع الأطراف الخارجية
- 22 الاستدامة
- 24 السياسات الواضحة
- 26 تفاصيل الاتصال



## من نحن

## انمي ق

المنظور العالمي وقوة الأفراد والتفكير  
التقدمي

يمتد التزام الشركة بالأخلاقيات والامتثال إلى الموظفين على جميع المستويات المؤسسية، وفي جميع وحدات الأعمال، وفي جميع البلدان والمكاتب في جميع أنحاء العالم. وهي تلتزم بتمكين موظفيها بالأدوات التي يحتاجون إليها لاتخاذ القرارات الصحيحة.

## انصئاصخ

الخبرة والقيادة العالمية والتركيز على  
المستقبل

انشكيب ملتزمة باتباع ممارسات الأعمال المناسبة من خلال تاريخها الناجح على مدار 170 عامًا. وهي تلتزم بالاستفادة من هذه المعرفة والخبرة في توجيه قرارات أعمالها صوب المستقبل. وبوسع عملائها استشعار الثقة في عملهم وفقًا لأعلى معايير السلوك الأخلاقي.

## انتيصخش

## الحزم والتوضيح والبساطة

تعكس مدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل في الشركة ثقافتها المتمثلة في: الصرامة، والوضوح، والإيجاز.



## نبذة عن هذه المدونة

### كيفية استخدام هذه المدونة

ينبغي استخدام المدونة جنبًا إلى جنب مع سياسات الشركة وإجراءاتها الأخرى. وهي مجموعة من القواعد رفيعة المستوى تشكل مجموعة من المعايير الشاملة لجميع سياسات الشركة الأخرى التي يجب اتباعها.

من الأهمية البالغة لنجاح الشركة أن يدير جميع الموظفين أعمالهم وأنفسهم وفقًا للمدونة؛ فهي تقدم الأساس الأخلاقي الذي يستند إليه سلوك عمل الشركة بالكامل. ويتعين على الموظفين الرجوع إلى المدونة بانتظام لتحديث فهمهم. وترد القواعد الأكثر تفصيلاً فيما يتعلق بسلوك الأعمال في سياسات الامتثال، ومن ثم يجب على الموظفين استخدام المدونة كدليل، شريطة الرجوع إلى السياسات للوقوف على الحالات الخاصة.

للحصول على أحدث نسخة من هذه الوثيقة، يرجى الرجوع إلى النسخة الإلكترونية منها المعروضة على الإنترنت والإنترنت في الشركة.

### ما هي المدونة؟

مدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل الماثلة (يُشار إليها فيما يلي باسم "المدونة") هي التزام من جانب الشركة بتحقيق مجموعة من الأهداف والقيم والقواعد التي تحدد كيفية تصرف الشركة وموظفيها وتسييرهم للأعمال. وتغطي بعض هذه القواعد التزام الشركة بالقوانين واللوائح؛ ويغطي بعضها الآخر التزامها تجاه موظفيها؛ إلى جانب التزامها تجاه علاقات العمل مع العملاء والبائعين؛ فضلاً عن التزامها الرسمي تجاه أداء الأعمال بطريقة أخلاقية.

وتقدم الشركة في جميع الحالات من خلال هذه المدونة التزامها الرسمي بهذه المعايير. وشأنها شأن أي مؤسسة أخرى، قد ينتاب الشركة التقصير في بعض الأحيان، إلا أنها تواصل الالتزام بالشفافية فيما يتعلق بأخطائها، والتعلم منها، والسعي في سبيل التحسن والنمو.

وتعتبر الشركة هذه الوثيقة "حية"، وستخضع للمراجعة والتحديث بانتظام لضمان عكسها بصورة صحيحة المنهجية التي تتبعها الشركة في ممارسة الأعمال.

### ماذا لو كانت هناك تناقضات بين المدونة والسياسات الأخرى؟

يجب أن تكون جميع سياسات الشركة وعملياتها متوافقةً مع هذه المدونة. وفي الحالة غير المحتملة التي لا تتوافق فيها إحدى سياساتها مع هذه المدونة، فيجب أن يكون الإجراء الأول هو طلب توضيح من مسؤول الامتثال في المجموعة أو صاحب السياسة / العملية. ومن الطبيعي أن تكون السياسات أكثر تحديدًا، وفي بعض الحالات، أكثر صرامةً من هذه المدونة. وقد تكون السياسات الإقليمية والمحلية أكثر صرامةً كذلك من المدونة حيث تتطلبها المتطلبات التشغيلية أو متطلبات المواقع؛ فمن غير المرجح أن تكون أقل صرامةً على الإطلاق.

### من المشمول بهذه المدونة؟

تغطي المدونة جميع موظفي الشركة: بدءًا من مجلس الإدارة، مرورًا بالموظفين المبتدئين، وصولاً إلى المدير التنفيذي والقيادة العليا. وهي أيضًا شرط للوكلاء الفرعيين، والمقاولين من الباطن، والبائعين، والمستشارين، وأي أطراف خارجية أخرى تعمل مع الشركة، فيجب أن يوافق الجميع على التصرف وفقًا للمدونة. وقد يترتب على عدم الامتثال لها اتخاذ إجراء تأديبي.





## التزامات الشركة تجاه...

### إثارة الشواغل

تدرك الشركة أنه في مصلحتها ومصلحة جميع أصحاب المصلحة الفضلى أن يتم التعرف على المشكلات، أو المشكلات المتصورة، وإثارة الشواغل بشأن الامتثال والأخلاقيات، حتى يتسنى للشركة الاستجابة لها على نحوٍ مناسب. وتسهيلاً لذلك، توفر الشركة عدة طرق مختلفة لتنبيهها.

### كيفية إثارة الشواغل

تشجع الشركة الموظفين على التحدث إلى مديريهم أولاً. ويُعد ذلك في الغالب أفضل طريقة لحل المشكلات وتصحيحها. ومع ذلك، فإن هذا النمط من رفع التقارير ليس سهلاً دائماً، وغير مناسب لغير الموظفين. ولذلك، تستخدم الشركة خدمة خط ساخن مُدارة من قِبل طرف خارجي، وهي تُتيح رفع التقارير عن طريق الهاتف والإنترنت، حيث يمكن إثارة الشواغل دون الكشف عن الهوية حال تفضي ذلك. ولذلك، تستخدم الشركة خدمة الخط الساخن المدارة من طرف ثالث ، والتي تسمح لكل من التقارير الهاتفية والويب ، حيث يمكن إثارة الشواغل بشكل مجهول إذا كنت تفضل ذلك. ويتمتع الموظفون كذلك بخيار التقارب مع إدارة الموارد البشرية المحلية أو الإقليمية، أو التواصل مع إدارة الشؤون القانونية داخل الشركة.

انظر الصفحات الخلفية من هذا الكتيب لمزيد من التفاصيل عن كيفية إعداد تقرير من خلال إحدى الطرق الموضحة أعلاه.

### ما هي أنواع الشواغل التي ينبغي إثارتها؟

يجب على الموظفين وغيرهم ممن يعتقدون باحتمال انتهاك الالتزام بسياسات

الشركة أو القوانين أو اللوائح المحلية أو الدولية الإبلاغ عن ذلك. ويجب على أي شخص يساوره سؤال أو شك بشأن سياسة الشركة أن يطرح الأسئلة ويطلب التوضيح. تشمل الأمثلة على المسائل التي ينبغي طرحها ما يلي:

- مدفوعات الرشاوى أو العمولات أو التسهيل
- السرقة أو الاحتيال
- تزوير وثائق الشركة
- عدم حماية أصول الشركة أو العميل كما ينبغي
- المضايقة أو التنمر
- التمييز
- تضارب المصالح
- تقديم هدايا كبيرة أو تلقي ضيافة كبيرة بصورة غير معتادة
- تسريبات المعلومات السرية
- ارتكاب سلوك غير متوافق مع قيم الشركة
- إجراء أعمال مع دول أو كيانات خاضعة لعقوبات
- الإرباك بشأن سياسة الشركة

تتوقع الشركة من موظفيها اتباع الحس السليم؛ ففي حالة وجود شيءٍ ما لا يبدو صحيحاً، فمن المحتمل ألا يكون صحيحاً. وتتوقع كذلك أن يطلب الموظفون المشورة إذا كانوا غير متأكدين.

### ماذا يحدث في حالة إثارة أي شواغل؟

تأخذ شركة إنشكيب جميع الشواغل المُبلَّغ عنها على محمل الجد. فتلتزم بإجراء تحقيقات موضوعية وفورية وشاملة في البلاغات المتعلقة بالامتثال والأخلاقيات تحت إشراف مسؤول الامتثال بالمجموعة. فإذا تم تقديم بلاغ دون الإفصاح عن الهوية عبر الخط الساخن، تستعين الشركة بتقنية تساعد في التواصل مع مصدر البلاغ، باستخدام شفرة بطاقة الهوية ليظل مجهول الهوية، وذلك في حالة وجود استفسارات أخرى للمتابعة. وفي حالة إثبات حدوث تلك المخالفة، يتم اتخاذ إجراء تأديبي أو تصحيحي مناسب.

### التزام إنشكيب تجاه... الحماية من الانتقام

تلتزم إنشكيب بحماية أي موظف أو طرف خارجي يقدم أي بلاغ بنية حسنة. وهي تتبع سياسة قوية لمكافحة الانتقام تكفل حماية أي فرد يعبر عن شواغله بنية مخلصـة وأمينـة. وهذه الحماية مكفولة لجميع الموظفين بصرف النظر عن مستواهم في المؤسسة. وعلاوةً على ما سبق، فإن الشركة لن تسعى بأي صورة إلى محاولة اكتشاف هوية أي مصادر مجهولة الهوية.

### التزام إنشكيب تجاه... إجراء مراجعات داخلية

لن يقتصر عمل إنشكيب على التحقيق في البلاغات التي تتلقاها فحسب، بل وتجري عمليات تدقيق داخلي فعالة ومنظمة لتحديد درجة امتثالها لمدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل وغيرها من سياسات الامتثال.

وهي تلتزم بتخصيص قسم للتدقيق الداخلي وتزويده بالموظفين اللازمين، وتتمثل مسؤولية هذا القسم في مراجعة نُهج وأفعال الشركة في جميع أنحاء العالم، ويقدم هذا القسم نتائج عمليات التدقيق مباشرةً إلى مجلس إدارة الشركة، كما يتمتع بسلطة إجراء عمليات مراجعة وتحقيق لكل أقسام الشركة ومهامها.

## التزام إنشكيب تجاه...

### مكافحة الرشوة

### والفساد

إنها حقيقة مؤسفة أن يتواجد الفساد في جميع القطاعات في كل دول العالم بصورة أو بأخرى. بل وتمارس شركة إنشكيب أعمالها في بعض أنحاء العالم التي يمثل الفساد فيها أمراً مألوفاً واعتيادياً، إلا أنها تحافظ على امتثالها للقوانين المحلية، والقوانين الدولية، وقانون مكافحة ممارسات الفساد الأجنبية، وقانون مكافحة الرشوة البريطاني، ومدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل، وأي لوائح تنظيمية أخرى لازمة في جميع الأوقات وكافة المواقع.

### التزام إنشكيب تجاه... مكافحة الرشوة والفساد

تقدم شركة إنشكيب خدماتها بشكل مباشر أو غير مباشر تقريباً في جميع الموانئ في كل دول العالم. وتنطوي الموانئ المختلفة على أنواع متعددة من التحديات والأعراف فيما يخص الفساد. إلا أن الشركة تتبع سياسة عدم التسامح على الإطلاق مع الرشوة والفساد بصرف النظر عن الميناء. وهي تمتنع، تحت أي ظرف من الظروف، عن منح أي رشاوى أو عمولات خفية أو مدفوعات تسهيلية أو تسهيل منحها لأي شخص في أي مكان.

وتتقبل احتمال أن يترتب على ذلك الأمر في بعض الحالات زيادة صعوبة أداء المهام بالنسبة لها. ومع ذلك، وفضلاً عن حظر القوانين المحلية والدولية لهذا النوع من السلوك، إلا أنها تؤمن إيماناً جوهرياً باتباع الأخلاقيات في سلوكيات العمل. ومن ثم، فإنها لن تحيد أبداً عن هذا المنهج من أجل أي شخص.

وعلى الصعيد العملي، تنص سياسة الشركة على امتناعها التام عن منح أي رشاوى أو أي نوع آخر من المدفوعات للمسؤولين الحكوميين أو مسؤولي الموانئ أو الموردين أو أي شخص آخر يعمل في هذا القطاع. وبالمثل، فإنها لا تقبل أي مدفوعات غير أخلاقية. هذا ولن تعمل على تسهيل تقديم أي عميل لأي رشاوى، كما أنها تدعم أي عميل يتبنى موقفاً ضد الفساد. وتمدن كذلك عن العمل مع أي أطراف خارجية تتورط في مثل هذه الممارسات، فضلاً عن امتناعها عن تعيين أي موظفين يتورطون فيها.

### التزام إنشكيب تجاه... مكافحة الرق ومكافحة الاتجار

تلتزم إنشكيب بالامتناع عن صور الرق الحديث والاتجار في البشر عبر عملياتها وسلاسل التوريد. ولا تتهاون مع هذه الأنشطة، وتلتزم بتنفيذ الأنظمة والضوابط التي تهدف إلى ضمان عدم وجود الرق الحديث في أي مكان داخل المؤسسة. ويمتد هذا الوضع السياسي إلى عمالة الأطفال والأجور غير العادلة، وساعات العمل، وممارسات التوظيف. وتمتد هذه المعايير إلى الوكلاء، والبائعين، والأطراف الخارجية التابعة للشركة والذين تتعامل معهم.





## التزام إنشكيب تجاه...

### عملائها

هذا وتعني الشركة وتتقبل مسؤوليتها تجاه عملائها. ولا تقلل من أهمية أداء أعمال عملائها بشكل قانوني وأخلاقي ومتسق مع قواعد الامتثال. وتلتزم بسلوكيات العمل الأخلاقية في جميع مهامها وفي كل الأوقات.

### التزام إنشكيب تجاه... معايير العملاء

إن مدونة السلوك، وبرنامج الامتثال، وسياسات الامتثال لدى شركة إنشكيب مصممة جميعها بحسب الأعمال التي تمارسها الشركة، كما تتسم بالصرامة بدون بيروقراطية أو تقييدات لا داعي لها. وتثق الشركة في استيفاء مدونة السلوكيات الخاصة بها لمدونات السلوك الخاصة بالعملاء أو تجاوزها. إلا أنها على أهبة الاستعداد دائماً لاستعراض معايير الامتثال الخاصة بعملائها والالتزام بهذه المعايير، متى أمكن ذلك وكان مناسباً.

### التزام إنشكيب تجاه... الشفافية

تلتزم شركة إنشكيب بالتعامل مع المعاملات التجارية للعملاء وكأنها معاملاتها الخاصة. ومن الناحية التشغيلية، وتلتزم الشركة بتقديم كافة المعلومات ذات الصلة في الأوقات المناسبة والحفاظ على بقاء العملاء على علم بالمواقف التي يتعين إطلاعهم عليها. وهي تلتزم بالشفافية في كافة ممارسات الأعمال.

### التزام إنشكيب تجاه... مستوى أعلى من الامتثال

شركة إنشكيب هي شركة عالمية لها مكاتب وعمليات في جميع أنحاء العالم. وهي تتفهم أن لكل الدول باختلافها قوانين ولوائح تنظيمية وأعراف خاصة بها. وعلى الرغم من تفاخر القدرة بقدرتها على التكيف مع الاختلافات التشغيلية في هذه المواقع المتعددة، إلا أن معايير الامتثال لديها لا تتسم بنفس القدر من المرونة. وتُطبق ذات المعايير العالمية الواردة في مدونة السلوك الحالية في جميع أنحاء العالم، كما أنه لا يمكن التخفيف من صرامتها استجابةً للأعراف المحلية. ويمكن للعملاء الاطمئنان تماماً إلى أن طريقة إجراء الشركة للأعمال في دولة بعينها هي ذاتها في جميع الدول الأخرى.

### التزام إنشكيب تجاه... دعم عملائها

ينطوي تبني موقف قوي ضد الفساد والرشوة على مزيد من التحديات، حيث يمكن أن يؤثر على طريقة أداء إنشكيب للأعمال، كخفض وتيرة العمليات، أو ربما يؤدي إلى دفعها سعراً أعلى في مقابل الخدمات. ولا يمثل اتباع السلوك الأخلاقي عادةً الخيار الأسهل، وقد يحمل بين طياته صعوبات تشغيلية لكل من الشركة وعملائها على السواء.

إلا أن الشركة لن تخفف من صرامة معاييرها تحت أي نوع من الضغوط. هذا وعند التزام العملاء والموردين والأطراف الخارجية الأخرى بمكافحة الفساد والرشوة شأنهم شأن الشركة، فسوف تبذل قصارى جهدها في توجيه الدعم والنصح والمساعدة لهم في جميع المواقف العصيبة. وهي تدعم جميع الجهات التي تتبني موقفاً مناهضاً للفساد.

### التزام إنشكيب تجاه... التعامل التجاري مع العملاء الحكوميين

إن التعامل التجاري مع العملاء الحكوميين - يشمل ذلك الهيئات الحكومية، والجهات العسكرية، والمنظمات غير الحكومية - من المجالات التي تتبنى فيها شركة إنشكيب مجموعة أشد صرامة من قواعد الامتثال. فهي تنتهج -عند التعامل مع هؤلاء العملاء- سياسة عدم التسامح على الإطلاق مع أي مخالفات، كما تتسم الإجراءات التأديبية المتبعة أيضاً بقدر أكبر من الشدة. هذا وتتبع الشركة سياسات محددة بشأن هذا النوع من الأعمال، كما تحرص على إدارة الخبراء من ذوي التدريب المتخصص لأي نوع من الأعمال مع تلك الجهات. وهي تتبع سياسة إجراء أعمال مع العملاء الحكوميين، وفي حالة رغبة الموظفين أو الموردين في طرح أسئلة بشأن الامتثال لمتطلبات العملاء الحكوميين فعليهم التوجه إلى قسم الخدمات الحكومية أو مسؤول الامتثال بالمجموعة للحصول على التوجيهات.

### التزام إنشكيب تجاه... فرض الامتثال على الأطراف الخارجية

يعتمد عملاء شركة إنشكيب عليها في توفير خدمات عالية الجودة وموثوقة من خلال إدارة آلاف الأطراف الخارجية حول العالم. وإنه لأمر بالغ الأهمية أن يلتزم جميع الوكلاء الفرعيين والموردين والمقاولين من الباطن والمزودين والموظفين المؤقتين والاستشاريين بالمعايير التي حددتها الشركة لنفسها. وتلتزم الشركة بجميع الموردين بتبني مدونة سلوكيات وأخلاقيات العمل الخاصة بها. ويتم استبعاد الأطراف الخارجية التي ترفض الالتزام بهذه المعايير من مجموعة مزودي الشركة أو لا يمكنها الالتزام بها.



## التزام إنشكيب تجاه...

### موظفيها

وهي تهدف إلى أن يمثل موظفوها والخدمات التي يقدمونها النموذج الأفضل في هذا القطاع. وسعيًا لتحقيق ذلك، فإنها تلتزم بمنح موظفيها الأدوات اللازمة للنجاح في أداء الأدوار المنوطة بهم، فضلاً عن توفير بنية عمل آمنة ومبهجة ومشجعة على العمل.

### التزام إنشكيب تجاه... موظفي الامتثال

يتجلى التزام إنشكيب بالامتثال والأخلاقيات في استحداثها منصبًا بدوام كامل للامتثال لإعداد وتنفيذ برنامج الامتثال لديها. ويتولى مسؤول الامتثال بالمجموعة مسؤولية التحسين المستمر للبرنامج، فضلاً عن تعزيز الوعي بالامتثال في جميع أقسام الشركة. ويرفع مسؤول الامتثال تقاريره إلى الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة.

ويتمثل دور مسؤول الامتثال في حماية الشركة من أي سلوكيات تنم عن عدم امتثال، ودعم جميع الموظفين إذا كانت لديهم أي أسئلة أو أي شواغل بخصوص الامتثال. ويمكن للموظفين التحدث إلى مسؤول الامتثال بالمجموعة في سرية.

### التزام إنشكيب تجاه... المساواة

تلتزم شركة إنشكيب بمعاملة جميع الموظفين بمساواة وعدالة فيما يتعلق بسياسات الامتثال والأخلاقيات؛ حيث تسري القواعد والسياسات والإجراءات التأديبية ذاتها على الجميع بغض النظر عن المستوى، كما تطبق منهجية ثابتة. هذا ومع تطبق الشركة لسياسة عدم التسامح على الإطلاق مع أي إجراءات منافية للامتثال، فإن الأمر يمتد ليشمل جميع العاملين بها من أعلى المستويات حتى أدناها.

تلتزم الشركة بالتعامل مع الموظفين بمساواة بصرف النظر عن الوضع الوظيفي أو المستوى داخل المؤسسة أو مدة الخدمة أو العرق أو السن أو النوع الجنسي أو الدين أو الآراء السياسية.

### التزام إنشكيب تجاه... تيسير عملة الإبلاغ

يُقصد بالتزام شركة إنشكيب بالامتثال والأخلاقيات رغبتها في معرفة أي حالات أخفقت فيها في اتباع المعايير التي تطمح إليها. وحسب ما ورد في القسم السابق (كيفية إثارة الشواغل)، وبحسب ما هو مُفضل في خلفية هذا الكتيب، فهناك عدة طرق يمكن من خلالها للموظفين والأطراف الخارجية تقديم البلاغات أو إثارة الشواغل أو طرح الأسئلة. وتتعامل الشركة مع كافة البلاغات بحسب الظاهر وبدون أي حكم مسبق، إلا أنه، وعلى الرغم من ذلك، في حالة قيام أي شخص -عن عمد- بتقديم بلاغ كاذب بنية سيئة، فإنه يصبح معرضاً لإجراءات تأديبية.

### التزام إنشكيب تجاه... التدريب

تلتزم شركة إنشكيب بتقديم كافة التدريبات اللازمة لجميع الموظفين لدعمهم في أداء الوظائف المنوطة بهم. وهي تفرض على جميع الموظفين تلقي تدريب إجباري على مجموعة كبيرة من الموضوعات المعنية بالامتثال والأخلاقيات قبل الشروع في أي أعمال لصالح الشركة. ويُقدّم هذا التدريب الإلزامي وقت انضمام الموظف للعمل لدى الشركة، وذلك فضلاً عن تقديم جلسات تدريب تذكيرية خلال فترة عمل الموظف لديها.

وتؤمن الشركة بأن عقد جلسات تدريبية بصورة منتظمة بشأن الموضوعات المعنية بالامتثال والأخلاقيات هو السبيل الممكن الوحيد للبقاء على علم بالتحديثات الخاصة بسياسات الامتثال والأخلاقيات وليلظل الامتثال دائماً جوهر اهتمام الجميع أثناء أداء الأعمال.

ويلزم على جميع الموظفين حضور التدريب على الامتثال والأخلاقيات، بصرف النظر عن مستواهم الوظيفي في المؤسسة أو مدة خدمتهم. وتؤمن الشركة بأهمية مبدأ ”الانضباط بدءاً من الإدارة العليا“، حيث يتوقع من كبار الموظفين تقديم نموذج يُحتذى به في السلوكيات الشخصية والمهنية ونشر ثقافة الامتثال والأخلاقيات.

ونظراً لأن إنشكيب شركة عالمية، فإنها تلتزم بتقديم التدريب بعدة لغات حتى يتسنى للموظفين الاستفادة منه. وفي حالة مواجهة الموظفين أي صعوبات، تلتزم الشركة بتوفير منهجيات بديلة للتدريب. ويمتد التزامها بتبني سلوكيات عمل تتسم بالأخلاقيات والامتثال ليشمل أبعد المواقع حول العالم.



## التزام إنشكيب تجاه...

### موظفيها

#### التزام إنشكيب تجاه... توفير بيئة عمل آمنة

يمكن أن تمثل الموانئ والمراسي وحتى المكاتب أماكن خطرة. ولا تعتبر شركة إنشكيب أن الأعمال قد تمت بنجاح إلا إذا انتفى تعرض أي شخص لموقف خطير أو مؤذٍ.

وهي تهتم بدرجة كبيرة بتوفير مواقع عمل آمنة لموظفيها، بالإضافة إلى الأخلاقيات وسياسات الامتثال المعنية بالمعاملة المنصفة لديها. وتُعد الصحة والسلامة أمرين في غاية الأهمية بالنسبة للشركة، سواءً في الميناء أو في المياه أو في المكتب.

وتلتزم الشركة بمعايير عالية للسلامة، ولديها قسم مخصص للصحة والسلامة والأمن والبيئة يتولى مراقبة ممارسات العمل وتدريب الموظفين وضمان استمرار امتثال الشركة للمعايير العالمية.

وهي تلتزم بضمان خلوّ أماكن العمل لديها من التنمر والإساءة والاستغلال، فضلاً عن خلوّها من المخدرات والكحوليات.

ويجب أن يثق كل موظف لدى الشركة أو زائر لها بأن بيئة العمل آمنة وصحية. وفي حالة عدم توفر هذا الشعور لدى أي فرد، يتعين عليه الإبلاغ على الفور.

#### التزام إنشكيب تجاه... فرض سياساتها

تلتزم شركة إنشكيب بالتحقيق في كافة بلاغات المخالفات التي تتلقاها بطريقة رسمية ومطابقة للمعايير ومستقلة. ويتولى مسؤول الامتثال بالمجموعة مهمة إجراء التحقيقات، وهي تتوقع من جميع موظفيها المساعدة في التحقيقات والحفاظ على سريتها. وبمجرد انتهاء التحقيقات، تلتزم الشركة بتطبيق أي إجراءات تأديبية لازمة بحيادية وإنصاف.

#### التزام إنشكيب تجاه... الإدارة الجيدة

تتوقع شركة إنشكيب معايير عالية من مديريها، فلا يقتصر التزام الإدارة فيها على المعايير المنصوص عليها في هذه المدونة فقط، بل يتعين عليها تقديم نموذج يحتذى به من خلال الأفعال الصادرة عنها. ومن ثم، فإنه يتوقع من المديرين في المناصب القيادية تقديم نموذج ومثال يقتدى به في النزاهة والتمتع بالأخلاقيات، والامتثال لقيم الشركة، والتنبيه لأي سلوك ينم عن عدم امتثال لهذه القيم ومكافحته، فضلاً عن الحرص على تمتع كافة الموظفين ببيئة عمل أخلاقية ومهنية للعمل بها.

وتتوقع الشركة من مديريها دعم السلوك الأخلاقي وإجراء تدريبات على الامتثال مع الموظفين متى سنحت الفرصة لذلك. ويتحمل المديرون مسؤولية خلق بيئة عمل يشعر فيها الموظفون بالارتياح تجاه التعبير عن شواغلهم المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال بدون الخوف من التعرض للانتقام. وتتعهد الشركة بتوفير أدوات التدريب اللازمة للمديرين.

#### وفي المقابل...

وفي المقابل، تتوقع شركة إنشكيب من موظفيها التعامل بمهنية وأمانة، فضلاً عن أدائهم أعمالهم بأفضل ما في وسعهم، والالتزام بمدونة الشركة لسلوكيات وأخلاقيات العمل وسياسات الامتثال، والمشاركة الفعالة في الجلسات التدريبية المُقدّمة، والتعاون مع المدققين والمحققين، والإبلاغ حال الاعتقاد بوجود أمر غير صحيح أو أمر لا يمكنهم فهمه مما يثير لديهم بعض الشواغل المعنية بانتهاك محتمل للأخلاقيات أو الامتثال.



## التزام إنشكيب تجاه...

### التعاملات مع

### الأطراف الخارجية

#### التزام إنشكيب تجاه... العناية الواجبة

تتضمن العديد من الأعمال في شركة إنشكيب الترتيب مع البائعين والمقاولين من الباطن على أداء الأعمال لصالح عملائنا، علمًا بأنها تتعامل مع الآلاف من مقدمي الخدمات حول العالم. وهي تلتزم باتخاذ إجراءات التحقق الأساسية اللازمة ومراجعة الأطراف الخارجية قبل الدخول معها في أي علاقات عمل، علاوةً على الاستمرار في متابعة صلاحيتها طوال مدة عملهم مع الشركة.

#### التزام إنشكيب تجاه... حماية المعلومات

تتلقى شركة إنشكيب من عملائها معلومات سرية ومعلومات تجارية حساسة بانتظام، ومن ثم فإنها تلتزم باستخدام أنظمة متخصصة لحماية هذه المعلومات، وذلك فضلاً عن التزامها بلائحة الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات العامة، واتساق جميع أنظمتها وسياساتها وعملياتها مع هذه القوانين.

#### التزام إنشكيب تجاه... علاقات العمل الأخلاقية

نُعد الهدايا والترفيه جزءًا طبيعيًا من الأعمال، ومن ثم فإن تقديم وجبة لأحد العملاء أو تلقي عبوة من الحلوى من أحد الموردين يُعد من الممارسات المقبولة في مجال الأعمال لأنها تنطوي على نية طيبة وتؤسس لعلاقات طويلة الأمد. إلا أننا في الوقت ذاته يجب أن ننتبه إلى أهمية القيام بهذا الأمر بطريقة مناسبة.

وتلتزم الشركة بعدم تقديم أي هدايا أو ترفيه لأي أطراف خارجية لغرض التأثير بصورة غير مناسبة في أي قرارات تتعلق بالأعمال. كما تتبع عملية محددة لمراجعة واعتماد الهدايا والترفيه. هذا وتأمل الشركة في تفهم العملاء والموردين بأنه في بعض الأحيان ربما لا يمكن للموظفين المشاركة في مجاملات الأعمال الاعتيادية لتجنب إعطاء انطباع بوجود أي أعمال مخالفة. وفي حالة التزام العملاء والموردين بسياسات مشابهة أو أشد صرامة، فإن الشركة لن تشعر بأي حرج حيال توضيح هذه السياسات لأنها تتعهد بالالتزام بأي سياسات لأطراف خارجية.

وتنص سياسة الشركة على عدم قيام موظفيها بالتشجيع على، أو التماس، تلقي أي هدايا أو إكراميات أو أي منافع أو خدمات شخصية أخرى من أي نوع من مزود أو مورد أو وكيل أو استشاري أو عميل أو جهة منافسة سواءً لنفسه أو لصالح أي من أفراد أسرته أو أصدقائه.

#### التزام إنشكيب تجاه... تجنب تضارب المصالح

تتفهم شركة إنشكيب الحاجة إلى تجنب المواقف التي يمكن أن يتأثر فيها تقييم الأعمال وصنع القرار بالمصالح والعلاقات الشخصية أو يبدو أنه يمكن أن يتأثر بها. وينبغي أن تستند قرارات الأعمال إلى أسس موضوعية. وتفرض الشركة على جميع موظفيها إبلاغ قسم الامتثال بأي تضارب مصالح محتمل بحيث يجري استعراض الأمر ومن ثم إما الموافقة عليه أو رفضه وتسجيله.

وتمتد هذه السياسة لتشمل تعاملات الشركة مع الأحزاب السياسية والمؤسسات الخيرية، حيث تمتنع عن تقديم أي تبرعات لأي مؤسسات خيرية لأي سبب من الأسباب، ويشمل ذلك الهدايا من أي نوع أو تقديم خدمات مجانية. وذلك فضلاً عن الامتناع عن منح أي سياسي في الخدمة أو ترك الخدمة العامة خلال عام واحد أي دور في الشركة أو أي شكل من أشكال المنفعة. ويتم تحديد واعتماد أي تبرعات خيرية على مستوى مجلس الإدارة.

#### التزام إنشكيب تجاه... المنافسة العادلة

تلتزم شركة إنشكيب بالتنافس على الأعمال وفقاً لمبدأ تكافؤ الفرص، وعدم احتكار المنافسة أو الأعمال التجارية. كما تلتزم بتجنب أي نوع من تدابير تثبيت الأسعار أو الدخول في أي تكتلات احتكارية مع المنافسين، وتمتثل في سبيل ذلك لقوانين منع الاحتكار المحلية والعالمية.

وذلك علاوةً على امتناعها وموظفيها عن محاولة الحصول على أي معلومات سرية تخص المنافسين، وفي حالة تلقيها أي من هذه المعلومات من قبيل الصدفة فإنها تتخلص منها وتعلن عنها للجهات المعنية.

#### التزام إنشكيب تجاه... الاحتفاظ بالمستندات

تلتزم شركة إنشكيب كجزء من تعهدها بمراعاة الشفافية بالاحتفاظ بأي مستندات أعمال ربما تلزم مراجعتها لأغراض التدقيق أو لأغراض قانونية في وقت لاحق بحسب اللوائح التنظيمية المعمول بها.

## التزام إنشكيب تجاه...

### الاستدامة

تتحمل شركة إنشكيب مسؤولياتها نحو الكوكب والمجتمع. ومن ثم، فإنها تلتزم، متى أمكن تطبيق ذلك، بالحد من الانبعاثات في الهواء ومكافحة التلوث والتحكم في النفايات وإعادة استخدام وتدوير المواد للحد من كمية النفايات التي يتم التخلص منها في مدافن القمامة أو المحيطات. وهي تسعى جاهدة، في كافة أنشطتها، إلى الحد من استهلاك موارد الأرض غير المتجددة من خلال تبني منهجيات فعالة والالتزام بأفضل الممارسات.

تتوافق أهداف مبادرة شركة إنشكيب للتوريدات المستدامة مع المبادئ الأساسية الواردة في المعيار البريطاني للتوريدات المستدامة BS8903، وهي كالتالي:

- استخدام قدر أقل من الموارد ومن الطاقة من خلال التحسين المستمر والاستعانة بالحلول المبتكرة.
- تحديد وشراء المواد والمنتجات والخدمات التي تحقق التوازن المقبول بين العوامل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وتجلب منافع للمجتمع والاقتصاد.
- استخدام المنتجات الفعالة من حيث المورد، مع إيلاء الأهمية الواجبة لاستخدامات نهاية العمر التشغيلي الافتراضي.
- متى أمكن، توفير الفرص للمؤسسات صغيرة ومتوسطة الحجم، وزيادة الاستعانة بالمؤسسات الاجتماعية، ودعم التوظيف المحلي والتنوع والتدريب، والعمل الجماعي مع القطاع التطوعي، لا سيما الجهات القريبة من مكاتبنا وعملياتنا.

تلتزم شركة إنشكيب بالمعايير القياسية وتحسين أدائها نحو مسؤولياتها تجاه البيئة والاستدامة والمجتمع. ويمكن الاطلاع على المزيد حول هذا الموضوع وتفاصيل حول مبادرات الشركة على موقعها الإلكتروني ومن خلال شبكتها الداخلية.





## التزام إنشكيب تجاه...

### السياسات الواضحة

رغم تحديد مدونة سلوك وأخلاقيات العمل الحالية للأهداف عالية المستوى لشركة إنشكيب فيما يتعلق بالامتثال والأخلاقيات، إلا أن التفاصيل الأكثر دقة ترد في سياسات الامتثال. وتتضمن هذه السياسات قواعد ولوائح تنظيمية محددة تحكم كافة جوانب التزامات الشركة نحو الامتثال والأخلاقيات.

تحدد كل سياسة من سياسات الامتثال الفئة الخاضعة لها بالتفصيل، فضلاً عن توضيح ماهية القواعد واللوائح التنظيمية وتقديم معلومات حول كيفية الحصول على مزيد من المعلومات، إلى جانب توضيح العواقب التأديبية المحتملة في حالة التقاعس عن اتباع السياسة.

وتشكل سياسات الشركة المتعلقة بالامتثال ومدونة سلوك وأخلاقيات العمل الحالية جزءاً مهماً من برنامج الامتثال الشامل لديها. ويخضع البرنامج لميثاق الامتثال لدى إنشكيب، وهو الميثاق الذي يوضح سلطات ومسؤوليات مجلس الإدارة ومسؤول الامتثال بالمجموعة.

## التزام إنشكيب تجاه... السياسات التي يمكن الوصول إليها

ترغب شركة إنشكيب في تسهيل الوصول إلى سياسات الامتثال الخاصة بها حتى يتسنى للجميع قراءتها واستيعابها بيسر. ومن ثم فهي تُتيح السياسات للقراءة والتنزيل من خلال شبكتها الداخلية، أو يمكن الحصول على نسخ منها من خلال طلبها من مسؤول الامتثال بالمجموعة أو عبر عنوان البريد الإلكتروني لقسم الامتثال.

ويمكن للأطراف الخارجية أيضًا طلب نسخ من أي سياسات امتثال للشركة من خلال نفس الطرق. وتتوفر تفاصيل التواصل في خلفية هذا الكتيب.

تتوفر السياسات الحالية على الشبكة الداخلية للشركة، مع ملاحظة أنها تخضع للتحديث والمراجعة في أي وقت. ويرجى العلم عند تنزيل السياسات أن النسخ المتاحة على الشبكة الداخلية للشركة هي النسخ الوحيدة التي يُعتدّ بها كنسخ سارية ونافاذة.

## التزام إنشكيب تجاه... شرح السياسات

تهدف شركة إنشكيب إلى جعل كافة سياسات الامتثال الخاصة بها سهلة القراءة والاستيعاب بأقصى قدر ممكن. وفي سبيل ذلك، يرد في نهاية كل سياسة من السياسات قسم يحتوي على تعليمات بشأن كيفية طرح الأسئلة والحصول على مزيد من المعلومات. وتحت الشركة جميع موظفيها على طلب التوضيح في حالة عدم التأكد من المعنى المقصود من أي من السياسات.



## بيانات الاتصال

يمكن للموظفين أو غيرهم من الراغبين في الإبلاغ عن شواغل بشأن انتهاك ملحوظ للامتثال أو الأخلاقيات، أو الذين لديهم استفسارات حول هذه المدونة أو سياسة الامتثال لدى إنشكيب القيام بذلك بالاتصال على:

### قسم الامتثال

compliance@iss-shipping.com

### الخط الساخن

www.convercent.com

### الموقع الإلكتروني

http://www.iss-shipping.com/

### مسؤول الامتثال بالمجموعة

Sindhu Kavinamannil

Erin.Omosona@iss-shipping.com

### مدير الأمن السيبراني والامتثال

Lee Scott

Lee.Scott@iss-shipping.com

### رئيس الشؤون القانونية ومسؤول

Giles Stanley

giles.stanley@iss-shipping.com

### حماية البيانات

موظفو إنشكيب فقط

تتضمن الموارد الإضافية المعنية بالإبلاغ عن الشواغل المتاحة للموظفين:

- المدير المباشر
- الموارد البشرية
- قسم الشؤون القانونية
- الشبكة الداخلية لشركة إنشكيب





[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)  
[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)