INCHCAPE SHIPPING SERVICES

व्यापार आचरण

और नैतिकता संहिता

Inchcape प्रतिबद्धता

सीईओ द्वारा एक संदेश

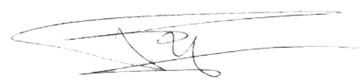
अग्रणी समुद्री सेवा प्रदाता और दुनिया के सबसे बड़े मालिकाना एजेंसी नेटवर्क के रूप में Inchcape शिपिंग सेवाओं पर ये ज़िम्मेदारी भी है और साथ-साथ ये अनूठा अवसर भी है कि वे मेलजोल के हर स्तर पर सकारात्मक बदलाव लाएं: समुद्री उद्योग के भीतर हमारे ग्राहकों और भागीदारों के माध्यम से, स्थानीय समुदायों में जहां हम काम करते हैं, और दुनिया भर में हमारे कर्मचारी बल के व्यापक संपर्क बिंदुओं के माध्यम से।

यह सुनिश्चित करना हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता और व्यापक लक्ष्य है कि हम हमेशा एक अनुपालनीय, नैतिक और स्थायी ढंग से कार्य और संचालन करें।
हम न केवल न्यूनतम मानदंडों को पूरा करना चाहते हैं, बल्कि सर्वोत्तम अभ्यास के लिए मानक निर्धारित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
ये लक्ष्य केवल तब हासिल किए जा सकते हैं जब हमारे संगठन में सभी स्तरों पर पूर्ण रूप से इन्हें स्वीकार किया जाए।

Inchcape शिपिंग सेवाओं में हर एक व्यक्ति को हमारी प्रतिबद्धता को साझा करना होगा, और एक कंपनी के रूप में हमारी ये ज़िम्मेदारी है कि हम सही उपकरण, प्रशिक्षण और काम करने का वातावरण प्रदान करें।
व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता हमारे समग्र अनुपालन कार्यक्रम की बुनियाद हैं, और दैनिक चुनौतियों का सामना करते समय एक प्रकाशस्तंभ की तरह हमारा मार्गदर्शन करते हैं, ठीक उसी तरह जैसे सदियों से Inchcape Rock का प्रकाशस्तंभ - जिससे हम अपना नाम लेते हैं - तटीय पानी में जहाज़ों का मार्गदर्शन करता है।
किसी भी उद्योग की तरह, और जीवन के सभी क्षेत्रों की तरह, समुद्री उद्योग भी भ्रष्टाचार, रिश्वत और सुविधाओं के अनुरोधों की चुनौतियों का सामना करता है।
Inchcape शिपिंग सर्विसिज़ ऐसे सभी गैर-कानूनी और अस्वीकार्य प्रथाओं के खिलाफ़ लड़ाई की अगुवाई करना जारी रखेगा।

अपनी कंपनी-व्यापी प्रतिबद्धता के माध्यम से हमने किसी भी गैर-अनुपालन या अनैतिक अभ्यासों की पहचान, रिपोर्ट और मुक़ाबला करने के लिए सभी स्तरों पर कर्मियों को सक्षम करने के लिए एक उद्योग-अग्रणी टूलबॉक्स तैयार किया है।
हमारे पास ऐसी प्रक्रियाएं हैं जो गारंटी देती हैं कि बिना प्रतिशोध के जोखिम के यह गुमनाम रूप से किया जा सकता है।
Inchcape शिपिंग सेवाएं ग्राहकों और उद्योग भागीदारों के साथ सक्रिय रूप से उनके अनुपालन, नैतिकता और पर्यावरणीय अनुकूलता की पहल का समर्थन करने के लिए सहयोग कर रही हैं।
यह सर्वोत्तम अभ्यास साझा करना और कंपनियों में निरंतर सुधार संस्कृति को बढ़ावा देना संभव करता है।

हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि हमारी व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता एक जीवंत दस्तावेज़ है जो नए मानकों और नियमों को पूरा करने और उससे भी आगे बढ़ने के लिए सकारात्मक रूप से विकसित हो रहा है।



Philippe Maezelle

सामग्री

6 मूल्य

8 इस संहिता के बारे में

10 चिंताएं व्यक्त करना

12 रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी

14 ग्राहक

16 कर्मचारी

20 तृतीय पक्ष मेलजोल

22 पर्यावरणीय अनुकूलता

24 स्पष्ट नीतियां

26 संपर्क विवरण

हम कौन हैं

हमारे मूल्य

वैश्विक दृष्टिकोण, जन शक्ति, प्रगतिशील सोच

Inchcape की नैतिकता और अनुपालन के लिए प्रतिबद्धता दुनिया भर के सभी देशों और कार्यालयों में, सभी व्यावसायिक इकाइयों में, सभी संगठनात्मक स्तरों पर कर्मचारियों तक फैला हुआ है।
Inchcape अपने लोगों को उन साधनों के साथ सशक्त बनाने का प्रयास करता है, जिनकी उन्हें सही निर्णय लेने की आवश्यकता होती है।

हमारे गुण

विशेषज्ञता, वैश्विक नेतृत्व, केंद्रित भविष्य

Inchcape की उचित व्यापारिक अभ्यासों के लिए प्रतिबद्धता ने इसके 170 साल के सफल इतिहास को सुनिश्चित किया है।
Inchcape इस ज्ञान और अनुभव का भविष्य में अपने व्यापारिक निर्णयों का मार्गदर्शन करने के लिए उपयोग करेगा।
Inchcape के ग्राहक विश्वास कर सकते हैं कि उनके कार्यों को नैतिक व्यवहार के उच्चतम मानकों को ध्यान में रखते हुए पूरा किया जा रहा है।

हमारी व्यक्तित्व

मुखर, स्पष्ट, सरल

Inchcape की व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता Inchcape की संस्कृति को दर्शाती है: दृढ़, स्पष्ट, सटीक।

इस संहिता के बारे में

यह संहिता क्या है?

यह व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता ("संहिता") Inchcape द्वारा उद्देश्यों, मूल्यों, और नियमों के एक समूह के लिए प्रतिबद्धता है, जिसमें बताया गया है कि Inchcape और उसके कर्मचारी कैसे बर्ताव करेंगे और अपने व्यवसाय का संचालन कैसे करेंगे।

इन नियमों में से कुछ Inchcape की क़ानूनों और विनियमों के लिए प्रतिबद्धता व्यक्त करते हैं; कुछ Inchcape की अपने कर्मचारियों के लिए प्रतिबद्धता व्यक्त करते हैं; कुछ Inchcape के ग्राहकों और विक्रेताओं के साथ काम करने के संबंधों के लिए प्रतिबद्धता व्यक्त करते हैं; और कुछ Inchcape की नैतिक रूप से व्यवसाय करने की प्रतिबद्धता को व्यक्त करते हैं।

प्रत्येक मामले में, इस संहिता के माध्यम से, Inchcape इन मानकों के प्रति अपनी औपचारिक प्रतिबद्धता व्यक्त कर रहा है।

किसी भी अन्य संगठन की तरह, कई बार हमारे आचरण में कमियां हो सकती हैं, लेकिन Inchcape आगे अपनी त्रुटियों के बारे में पारदर्शी होने, अपनी गलतियों से सीखने, उन्हें सुधारने और बेहतर बनने के लिए प्रयास करना चाहता है।

Inchcape इस दस्तावेज़ को "जीवित" मानता है, और इसकी नियमित रूप से समीक्षा और अद्यतन किया जाएगा यह सुनिश्चित करने के लिए कि यह व्यवसाय करने के लिए Inchcape के दृष्टिकोण को ठीक से दर्शाता है।

संहिता का इस्तेमाल कैसे किया जाए

संहिता का उपयोग Inchcape की अन्य नीतियों और प्रक्रियाओं के साथ किया जाना चाहिए।

यह उच्च-स्तरीय नियमों का एक संग्रह है, जो अन्य सभी कंपनी नीतियों का पालन करने के लिए अतिव्यापी मानकों का एक समूह बनाते हैं।

Inchcape की सफलता के लिए यह महत्वपूर्ण है कि सभी कर्मचारी स्वयं को और अपने काम को संहिता के अनुसार संचालित करें।

संहिता वह नैतिक आधार प्रदान करती है, जिस पर सभी Inchcape व्यवसाय व्यवहार आधारित है।

कर्मचारियों को नियमित रूप से अपनी समझ को ताज़ा करने के लिए संहिता का संदर्भ लेना चाहिए।

व्यावसायिक आचरण के बारे में अधिक विस्तृत नियम अनुपालन नीतियों के भीतर निहित हैं – कर्मचारियों को एक मार्गदर्शिका के रूप में संहिता का उपयोग करना चाहिए, लेकिन विशिष्ट बातों के लिए नीतियों का संदर्भ लेना चाहिए।

इस दस्तावेज़ के सबसे अद्यतित संस्करण के लिए, कृपया Inchcape के इंटरनेट और इंट्रानेट पर प्रदर्शित इस दस्तावेज़ की इलेक्ट्रॉनिक प्रति से परामर्श करें।

यह संहिता किनके लिए है?

संहिता सभी Inchcape कर्मचारियों के लिए है: निदेशक मंडल, सीईओ और वरिष्ठ नेतृत्व से लेकर प्रवेश स्तर के कर्मचारियों तक के लिए।

यह Inchcape के साथ काम करने वाले सब-एजेंटों, सब-कॉन्ट्रैक्टरों, विक्रेताओं, सलाहकारों और किसी भी अन्य तीसरे पक्ष के लिए एक ज़रूरी है – सभी को संहिता के अनुसार कार्य करने के लिए सहमत होना होगा। संहिता का पालन करने में विफलता के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है।

अगर संहिता और अन्य नीतियों के बीच विरोधाभास है, तो क्या होगा?

मंशा यह है कि सभी Inchcape नीतियाँ और प्रक्रियाएँ इस संहिता के साथ संरेखित हों।

अगर Inchcape की नीतियों में से कोई भी इस संहिता के अनुसार नहीं है, तो पहली कार्रवाई समूह अनुपालन अधिकारी या नीति/प्रक्रिया मालिक से स्पष्टीकरण मांगने की होनी चाहिए।

नीतियों के लिए अधिक विशिष्ट होना, और कुछ स्थितियों में, इस संहिता की तुलना में अधिक सख़्त होना सामान्य है।

जहां परिचालन या स्थानीय आवश्यकताएं इसकी मांग करती हैं, क्षेत्रीय और स्थानीय नीतियां भी इस संहिता की तुलना में अधिक सख़्त हो सकती हैं; यह संभावना नहीं है कि वे कभी भी कम सख़्त होंगी।

Inchcape की प्रतिबद्धता...

चिंताएं व्यक्त करना

Inchcape समझता है कि यह कंपनी और उसके सभी हितधारकों के सर्वोत्तम हित में है कि समस्याओं, या कथित समस्याओं, की पहचान की जाए और अनुपालन और नैतिकता की चिंताओं को उठाया जाए, ताकि कंपनी उचित जवाब दे सके। इसे सुविधाजनक बनाने के लिए, Inchcape कंपनी को सचेत करने के लिए कई विभिन्न विधियां प्रदान करता है।

चिंताएं कैसे व्यक्त करें

Inchcape कर्मचारियों को पहले अपने मैनेजरों से बात करने के लिए प्रोत्साहित करता है।
मुद्दों को हल करने और ठीक करने के लिए यह अक़्सर सबसे अच्छा तरीक़ा है।
लेकिन, इस प्रकार की रिपोर्टिंग हमेशा आसान नहीं होती है, और गैर-कर्मचारियों के लिए उपयुक्त नहीं होती है।
इसलिए, Inchcape एक तृतीय-पक्ष प्रबंधित हॉटलाइन सेवा का उपयोग करता है, जो टेलीफ़ोन द्वारा और वेब-आधारित रिपोर्टिंग, दोनों संभव करता है। यहां अगर आप चाहें, तो चिंताओं को गुमनाम रूप से व्यक्त किया जा सकता है।

वैकल्पिक रूप से, चिंताओं को एक समर्पित अनुपालन ईमेल पते पर भेजा जा सकता है, या सीधे समूह अनुपालन अधिकारी को संबोधित किया जा सकता है।

कर्मचारियों के पास अपने स्थानीय या क्षेत्रीय मानव संसाधन विभाग से संपर्क करने या Inchcape के क़ानूनी विभाग से संपर्क करने का भी विकल्प होता है।

ऊपर वर्णित विधियों में से किसी एक के माध्यम से रिपोर्ट बनाने के तरीक़े के बारे में अधिक जानकारी के लिए इस पुस्तिका के पीछे के पृष्ठ देखें।

किस प्रकार की चिंताओं को उठाया जाना चाहिए?

कर्मचारी और अन्य लोग, जो मानते हैं कि Inchcape की नीतियों या स्थानीय या अंतर्राष्ट्रीय क़ानूनों या नियमों का उल्लंघन किया गया है, उनकी ज़िम्मेदारी है कि वे इस मुद्दे को उठाएं।
अगर किसी को Inchcape नीतियों के बारे में कोई भी सवाल या संदेह है, तो उन्हें सवाल पूछना चाहिए और स्पष्टीकरण मांगना चाहिए। उठाए जाने वाले मामलों के उदाहरणों में शामिल हैं:

- रिश्वत, किकबैक या सुविधाओं के रूप में भुगतान
- चोरी या धोखाधड़ी
- कंपनी के झूठे दस्तावेज़ बनाना
- Inchcape या ग्राहक परिसंपत्तियों की सही सुरक्षा करने में विफलता
- उत्पीड़न या परेशान करना
- भेदभाव
- हितों का टकराव
- असामान्य बड़े उपहार या मनोरंजन सुविधाएं दिया जाना या प्राप्त करना
- गोपनीय जानकारी का ख़ुलासा करना
- ऐसा आचरण जो Inchcape के मूल्यों के साथ असंगत हो
- स्वीकृत देशों या संस्थाओं के साथ किया जा रहा व्यापार
- Inchcape की किसी नीति पर भ्रम की स्थिति
- Inchcape को उम्मीद है कि उसके कर्मचारी अपने सामान्य ज्ञान का उपयोग करेंगे; अगर कुछ सही नहीं लगता है, तो शायद यह सही नहीं है।

Inchcape को उम्मीद है कि उसके कर्मचारी अपने सामान्य ज्ञान का उपयोग करेंगे; अगर कुछ सही नहीं लगता है, तो शायद यह सही नहीं है।

Inchcape को यह भी उम्मीद है कि अगर वे सुनिश्चित नहीं हैं, तो कर्मचारी सलाह मांगेंगे।

जब कोई चिंता व्यक्त की जाती है, तो क्या होता है?

Inchcape सभी रिपोर्ट की गई चिंताओं को गंभीरता से लेता है।
Inchcape समूह अनुपालन अधिकारी के मार्गदर्शन में अनुपालन और नैतिकता रिपोर्ट की निष्पक्ष, शीघ्र और गहन जांच करने के लिए प्रतिबद्ध है।
अगर हॉटलाइन का उपयोग करके कोई रिपोर्ट गुमनाम रूप से की गई है, और अगर अनुवर्ती प्रश्नों की आवश्यकता होती है, तो गुमनाम रहने के लिए आईडी कोड का उपयोग करते हुए, Inchcape रिपोर्ट करने वाले स्रोत के साथ संवाद करने के लिए तकनीक का उपयोग कर सकता है।
अगर यह निर्धारित किया जाता है कि कुछ गलत हुआ है, तो उचित अनुशासनात्मक या सुधारात्मक कार्रवाई की जाएगी।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
प्रतिशोध के विरुद्ध सुरक्षा के लिए

Inchcape किसी भी ऐसे कर्मचारी या तीसरे पक्ष की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो अच्छे इरादों से रिपोर्ट करता है।
Inchcape के पास एक मज़बूत प्रतिशोध विरोधी नीति है, जो निष्कपट और ईमानदार चिंता व्यक्त करने वाले किसी भी व्यक्ति की सुरक्षा करता है।
यह सुरक्षा संगठन के भीतर, किसी भी स्तर के कर्मचारियों के लिए लागू होता है।
इसके अलावा, Inchcape अनाम स्रोतों की पहचान करने के लिए कोई प्रयास नहीं करेगा।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
आंतरिक समीक्षा के लिए

Inchcape न केवल प्राप्त होने वाली किसी भी रिपोर्ट पर कदम उठाएगा, बल्कि व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता और अन्य अनुपालन नीतियों के साथ अपना अनुपालन निर्धारित करने के लिए सक्रिय और नियमित रूप से आंतरिक समीक्षा भी करेगा।

Inchcape आंतरिक ऑडिट विभाग को बनाए रखने और उसके लिए कर्मचारी नियुक्त करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो दुनिया भर में Inchcape के तरीक़ों और कार्यों की समीक्षा करने का दायित्व निभाएंगे।

यह विभाग अपने निष्कर्षों को सीधे Inchcape के निदेशक मंडल को प्रस्तुत करेगा, और इसके पास Inchcape के सभी विभागों और कार्यों की समीक्षा और जांच करने का अधिकार होगा।

Inchcape की प्रतिबद्धता...

रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी

यह एक दुर्भाग्यपूर्ण सत्य है कि दुनिया के हर देश में हर उद्योग में किसी न किसी रूप में भ्रष्टाचार मौजूद है।

Inchcape नियमित रूप से दुनिया के उन हिस्सों में काम करता है जहाँ भ्रष्टाचार आम है। Inchcape सभी स्थानों पर सभी समयों पर किसी भी स्थानीय क़ानून, अंतर्राष्ट्रीय क़ानून, फ़ॉरन करप्ट प्रैक्टिसिस ऐक्ट (FCPA), द यू.के. ब्राइबरी एक्ट, व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता, और अन्य आवश्यक नियमों के आवश्यक अनुपालन के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी

Inchcape दुनिया के हर देश में लगभग हर पोर्ट में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से काम करता है।
विभिन्न पोर्टों में भ्रष्टाचार से संबंधित अलग-अलग चुनौतियाँ और विभिन्न मानदंड हैं।
Inchcape रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को बर्दाश्त नहीं करता है, चाहे वह किसी भी पोर्ट पर हो।
Inchcape किसी भी परिस्थिति में, कहीं भी, किसी को भी, रिश्वत, घूस या सुविधाओं का भुगतान न करेगा, और न ही देने में मदद करेगा।

Inchcape स्वीकार करता है कि कुछ परिस्थितियों में, यह दृष्टिकोण Inchcape के काम को और कठिन बना देगा।

हालांकि, Inchcape का नैतिक व्यापार व्यवहार में अत्यधिक विश्वास इस तरह के व्यवहार पर प्रतिबंध लगाने वाले स्थानीय और अंतर्राष्ट्रीय क़ानूनों से ऊपर है।Inchcape किसी के लिए भी इस दृष्टिकोण से विचलित नहीं होगा।

अभ्यास में, Inchcape की नीति यह है कि यह सरकार या पोर्ट के अधिकारियों, या विक्रेताओं, या उद्योग के भीतर किसी अन्य व्यक्ति को रिश्वत या अन्य प्रकार के भुगतान कभी नहीं देगा।
इसी तरह, Inchcape कभी भी अनैतिक भुगतान स्वीकार नहीं करेगा।
Inchcape कभी भी रिश्वत देने वाले किसी भी ग्राहक की मदद नहीं करेगा, और Inchcape किसी भी ऐसे ग्राहक का समर्थन करेगा जो भ्रष्टाचार के खिलाफ़ खड़ा होगा।
Inchcape तीसरे पक्ष के साथ काम नहीं करेगा, और उन व्यक्तियों को नियुक्त नहीं करेगा, जो इन गतिविधियों में संलग्न होते हैं।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
एंटी स्लेवरी और एंटी ट्रैफिकिंग

Inchcape अपने संचालन और आपूर्ति श्रृंखला के भीतर आधुनिक दासता और मानव तस्करी से बचने के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape इन गतिविधियों को बर्दाश्त नहीं करता है, और ऐसी प्रणालियों और नियंत्रणों को लागू करने के लिए प्रतिबद्ध है जो सुनिश्चित करते हैं कि संगठन के भीतर कहीं भी आधुनिक दासता नहीं हो रही है।
इस नीति स्थिति में बाल-श्रम और अनुचित मज़दूरी, काम के घंटे और रोज़गार के तरीक़े भी शामिल हैं।
ये मानक Inchcape के एजेंटों, विक्रेताओं और तीसरे पक्ष के लिए भी लागू होते हैं, जो Inchcape के लिए काम करते हैं।

Inchcape's की प्रतिबद्धता...

इसके ग्राहक

Inchcape अपने ग्राहकों के प्रति अपनी ज़िम्मेदारी को समझता है और स्वीकार करता है। ग्राहकों के लिए उनके कार्यों को क़ानूनी, अनुपालनीय और नैतिक तरीक़े से किया जाना कितना महत्वपूर्ण है, Inchcape इसे समझता है। Inchcape हर दिन, हर काम के लिए नैतिक व्यावसायिक आचरण के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
इसके ग्राहक के मानक

Inchcape की संहिता, अनुपालन कार्यक्रम, और अनुपालन नीतियां इसके उद्योग के लिए अनुकूल हैं, और ये बिना अत्यंत सत्तावादी या प्रतिबंधक हुए सख़्त हैं।

Inchcape को भरोसा है कि उसकी संहिता उसके ग्राहकों की अपनी संहिता को पूरा करेगा या उससे बेहतर होगा। फिर भी, Inchcape हमेशा अपने ग्राहकों के अनुपालन मानकों की समीक्षा करने के लिए तैयार है, और, जहां उचित और संभव है, उन मानकों के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
पारदर्शिता के लिए

Inchcape अपने ग्राहकों की व्यापारिक कार्रवाइयों को अपना समझ के करने के लिए प्रतिबद्ध है।
परिचालन रूप से, Inchcape समयबद्ध तरीक़े से सभी प्रासंगिक जानकारी प्रदान करने और ग्राहकों को उन सभी स्थितियों से अवगत कराने के लिए प्रतिबद्ध है, जिनके बारे में उन्हें पता होना चाहिए।
Inchcape अपने सभी व्यवसायिक अभ्यासों में पारदर्शी ढंग से कार्य करने के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
अनुपालन का एक उच्च स्तर

Inchcape एक वैश्विक कंपनी है, जिसके पूरे विश्व में कार्यालय और संचालन हैं।
Inchcape समझता है कि विभिन्न देशों के अपने क़ानून, नियम और रीतियां हैं।
हालांकि Inchcape इन विभिन्न स्थानों में परिचालन अंतर के अनुकूल होने में सक्षम होने पर गर्व करता है, इसके अनुपालन मानक इस तरह से लचीले नहीं हैं।

दुनिया भर में, इस संहिता के भीतर उपस्थित समान सार्वभौमिक मानक लागू होते हैं, और स्थानीय रीति-रिवाज़ों के प्रत्युत्तर में इन्हें बदला नहीं जाएगा।
ग्राहकों को यह आश्वासन दिया जा सकता है कि जिस तरह से एक देश में Inchcape कारोबार करता है वह सभी देशों में समान होगा।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
अपने ग्राहकों के साथ खड़ा है

भ्रष्टाचार और रिश्वत पर एक मज़बूत रुख बनाए रखने से अतिरिक्त चुनौतियां आती हैं।
यह Inchcape के काम के करने के ढंग को, प्रक्रियाओं को धीमा कर सकता है, या इसका मतलब यह भी हो सकता है कि Inchcape को किसी सेवा के लिए अधिक मूल्य चुकाना पड़े।

नैतिक व्यवहार अक़्सर सबसे आसान विकल्प नहीं होता है, और Inchcape और उसके ग्राहकों, दोनों के लिए परिचालन में परेशानी पैदा कर सकता है।

फिर भी, Inchcape अपने मानकों को ढीला नहीं करेगा, चाहे दबाव जितना भी हो।
जहाँ ग्राहक, विक्रेता और अन्य तृतीय पक्ष Inchcape की रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी प्रतिबद्धता को साझा करते हैं, वहां Inchcape चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों में सहायता, सलाह और मदद करने के लिए वह सब कुछ करेगा जो वह कर सकता है।

Inchcape हर उस व्यक्ति के भी साथ खड़ा होगा जो भ्रष्टाचार के खिलाफ़ कदम उठाता है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
सरकारी ग्राहकों के साथ व्यापार करना

सरकारी एजेंसियों, सेना, और गैर-सरकारी संगठनों जैसे सरकारी ग्राहकों के साथ व्यापार करना एक ऐसा क्षेत्र है जिसके लिए Inchcape अनुपालन नियमों को और भी सख़्त रखता है।

इन ग्राहकों के साथ काम करते समय, Inchcape किसी भी गलत कार्य के लिए शून्य सहिष्णुता दृष्टिकोण का उपयोग करता है, और इसकी अनुशासनात्मक क्रियाएं और भी मज़बूत हैं।

अपने व्यवसाय के इस खंड c Inchcape की विशिष्ट नीतियां, और वह सुनिश्चित करता है कि इन संस्थाओं के साथ कोई भी कार्य विशेष प्रशिक्षण वाले विशेषज्ञों द्वारा संभाला जाए।

Inchcape के पास सरकारी ग्राहकों के साथ व्यापार करने की नीति है, और ऐसे कर्मचारी या विक्रेता जो सरकारी ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुपालन के बारे में प्रश्न पूछना चाहते हैं, उन्हें सरकारी सेवा विभाग या समूह अनुपालन अधिकारी से मार्गदर्शन लेना चाहिए।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
तीसरे पक्ष के लिए अनुपालन लागू करने के लिए

Inchcape के ग्राहक दुनिया भर के हज़ारों तृतीय पक्षों का उपयोग करके उच्च गुणवत्ता और विश्वसनीय सेवा प्रदान करने के लिए Inchcape पर निर्भर हैं।

यह महत्वपूर्ण है कि Inchcape अपने लिए जो मानक निर्धारित करता है, वह उसके सब-एजेंट, विक्रेता, सब-कॉन्ट्रैक्टर, आपूर्तिकर्ता, अस्थायी कर्मचारी और सलाहकार भी बनाए रखें।
Inchcape की यह आवश्यकता है कि उसके सभी विक्रेताओं द्वारा Inchcape के व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता को अपनाया जाए।

वे तृतीय पक्ष जो इन मानकों को अस्वीकार करते हैं, या इन मानकों को बनाए रखने में असमर्थ हैं, उन्हें Inchcape के आपूर्तिकर्ताओं की सूची से हटा दिया जाता है।

Inchcape's की प्रतिबद्धता...

उसके कर्मचारियों के लिए

Inchcape चाहता है कि उसके कर्मचारी और उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा, उद्योग में सर्वश्रेष्ठ हो। यह हासिल करने के लिए, Inchcape अपने कर्मचारियों को उनकी भूमिकाओं में सफल होने   आवश्यक साधन देने, और काम का सुरक्षित, सुखद और कार्य के लिए अनुकूल माहौल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
समानता के लिए

जब अनुपालन और नैतिकता नीतियों की बात आती है, तो Inchcape सभी कर्मचारियों के साथ समान व्यवहार करता है।

Inchcape में, नियम, नीतियां और अनुशासनात्मक क्रियाएं सभी के लिए समान हैं, और निरंतर लागू की जाती हैं, चाहे उनका स्तर कोई भी हो।

Inchcape की गैर-अनुपालन कार्यों के लिए एक शून्य सहिष्णुता नीति संगठन में ऊपर से नीचे तक एक समान लागू होती है।

Inchcape सभी कर्मचारियों के साथ समान व्यवहार करता है, और नौकरी के पद, संगठन के भीतर का स्तर, सेवा की अवधि, जाति, आयु, लिंग, धर्म या राजनीतिक विचारों से कोई फ़र्क नहीं पड़ता।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
अनुपालन स्टाफ़ के लिए

Inchcape के अनुपालन कार्यक्रम को बनाए रखने और कार्यान्वित करने के लिए एक समर्पित पूर्णकालिक अनुपालन पद की उपस्थिति के माध्यम से अनुपालन और नैतिकता के लिए Inchcape की प्रतिबद्धता दिखाई देती है।

समूह अनुपालन अधिकारी (जी.सी.ओ) की कार्यक्रम के निरंतर सुधार की और पूरे कंपनी में अनुपालन जागरूकता को बढ़ावा देने की ज़िम्मेदारी है। जी.सी.ओ. सीईओ और निदेशक मंडल को रिपोर्ट करता है।

जी.सी.ओ की भूमिका गैर-अनुपालनीय व्यवहार के खिलाफ़ Inchcape की रक्षा करना है, और अगर कोई अनुपालन प्रश्न या चिंता है तो सभी कर्मचारियों की मदद करना है।
कर्मचारी विश्वास के साथ जी.सी.ओ. से बात कर सकते हैं।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
प्रशिक्षण

Inchcape सभी कर्मचारियों को उनकी नौकरियों में समर्थन के लिए सभी आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape की यह आवश्यकता है कि Inchcape के लिए किसी भी कार्य को करने से पहले, सभी कर्मचारी अनुपालन और नैतिकता विषयों की एक विस्तृत श्रृंखला पर अनिवार्य प्रशिक्षण हासिल करें।
यह अनिवार्य प्रशिक्षण उस समय प्रदान किया जाता है जब कोई कर्मचारी Inchcape से जुड़ता है।
इसके अलावा, Inchcape के साथ कर्मचारी के कार्यकाल के दौरान रीफ़्रेशर प्रशिक्षण सत्र प्रदान किए जाएंगे।

Inchcape का मानना है कि केवल अनुपालन और नैतिकता के विषयों पर नियमित प्रशिक्षण आयोजित करके ही अप-टू-डेट अनुपालन और नैतिकता नीतियों के बारे में जागरूकता बनाए रखना और काम करते समय सभी के मन में अनुपालन बनाए रखना संभव है।

Inchcape की यह आवश्यकता है कि सभी कर्मचारी अनुपालन और नैतिकता प्रशिक्षण को पूरा करें, इससे कोई फ़र्क नहीं पड़ता कि संगठन के भीतर उनका स्तर क्या है या उनकी सेवा की अवधि कितनी है।
Inchcape "टोन फ्रॉम द टॉप" के महत्व को मानता है, जहां वरिष्ठ कर्मचारियों से उम्मीद की जाती है कि वे उचित व्यक्तिगत और व्यावसायिक व्यवहार प्रदर्शित करके और अनुपालन और नैतिकता का प्रसार करके एक उदाहरण के रूप में अगुवाई करें।

चूँकि यह एक वैश्विक कंपनी है, Inchcape विभिन्न भाषाओं में प्रशिक्षण प्रदान करता है, इसलिए प्रशिक्षण को सभी कर्मचारियों द्वारा समझा जा सकता है।
अगर कर्मचारियों को पहुंच संबंधी कठिनाइयाँ हैं, तो Inchcape प्रशिक्षण के वैकल्पिक तरीक़ों को खोजने के लिए प्रतिबद्ध है।

नैतिक और अनुपालन आधारित व्यापारिक व्यवहार करने के लिए Inchcape की प्रतिबद्धता दुनिया भर के दूरस्थ स्थानों तक फैली हुई है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
रिपोर्ट करना आसान बनाना

अनुपालन और नैतिकता के लिए Inchcape की प्रतिबद्धता का मतलब है कि यह किसी भी ऐसे उदाहरण के बारे में सुनने के लिए तैयार है जब कंपनी इच्छुक मानकों को बनाए रखने में विफल रही है।

जैसा कि पिछले खंड, चिंताओं को व्यक्त करना, में चर्चा की गई है और इस पुस्तिका के पीछे विस्तृत रूप से बताया गया है, कर्मचारियों और तीसरे पक्षों के लिए रिपोर्ट करने, चिंता व्यक्त करने और प्रश्न उठाने के कई तरीक़े हैं।

Inchcape सभी रिपोर्टों को अंकित मूल्य और बिना किसी पूर्वाग्रह के स्वीकार करता है।

लेकिन, अगर कोई भी जानबूझकर दुर्भावनापूर्ण इरादे से एक झूठी रिपोर्ट करता है, तो वह अनुशासनात्मक कार्रवाई का पात्र है।

Inchcape's की प्रतिबद्धता...

उसके कर्मचारियों के लिए

Inchcape प्रतिबद्ध है...
इसकी नीतियों को लागू करने के लिए

Inchcape अनैतिक व्यवहार की सभी रिपोर्टों की औपचारिक, मानकीकृत और स्वतंत्र तरीक़े से जाँच करने के लिए प्रतिबद्ध है।

जांच समूह अनुपालन अधिकारी द्वारा प्रबंधित की जाती है।
Inchcape उम्मीद करता है कि सभी कर्मचारी जांच में सहायता करें, और उन्हें गोपनीय रखें।
जांच पूरी हो जाने के बाद, Inchcape निष्पक्ष और उचित तरीक़े से किसी भी आवश्यक अनुशासनात्मक कार्रवाई को लागू करने के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
एक सुरक्षित कार्य वातावरण

पोर्ट्स, डॉक्स और यहां तक कि कार्यालय भी ख़तरनाक स्थान हो सकते हैं।
Inchcape केवल तब ही यह मानता है कि काम सफलतापूर्वक पूरा किया गया है, अगर किसी को नुक़सान नहीं हुआ हो तो।

निष्पक्ष व्यवहार पर अपनी नैतिकता और अनुपालन नीतियों के साथ, Inchcape अपने कर्मचारियों के लिए सुरक्षित कार्यस्थलों को बनाए रखने पर भी बहुत ज़ोर देता है।
स्वास्थ्य और सुरक्षा Inchcape के लिए महत्वपूर्ण है, चाहे पोर्ट में, समुद्र में, या कार्यालय में।

Inchcape सुरक्षा में उच्च मानकों के लिए प्रतिबद्ध है, और यहां एक समर्पित स्वास्थ्य, सुरक्षा, रक्षा और पर्यावरण (एच.एस.एस.ई.) विभाग है, जो कार्य अभ्यासों पर निगरानी रखता है, कर्मचारियों को प्रशिक्षित करता है, और यह सुनिश्चित करता है कि Inchcape अंतर्राष्ट्रीय मानकों का अनुपालन जारी रखे।
Inchcape यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि इसके कार्यस्थल उत्पीड़न, दुर्व्यवहार और शोषण से मुक्त हैं, और वे नशीले पदार्थों और अल्कोहल मुक्त वातावरण हैं।

Inchcape के प्रत्येक कर्मचारी या आगंतुक को यह विश्वास होना चाहिए कि काम का माहौल सुरक्षित और स्वस्थ है।

अगर किसी को ऐसा नहीं लगता है, तो उसे तुरंत बोलने का आग्रह किया जाता है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
अच्छा प्रबंधन

Inchcape अपने मैनेजरों से उच्च मानकों की अपेक्षा करता है।
Inchcape मैनेजमेंट को न केवल इस संहिता के मानकों को बरक़रार रखना चाहिए, बल्कि अपने कार्यों के माध्यम से एक उदाहरण प्रस्तुत करना चाहिए।

नेतृत्व के पद पर उपस्थित लोगों से उम्मीद की जाती है कि वे अनुकरणीय अखंडता और नैतिकता का प्रदर्शन करें, Inchcape मूल्यों के अनुसार कार्य करें, गैर-अनुपालन व्यवहार के प्रति सतर्क रहें, और यह सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारियों के काम करने लिए एक नैतिक और पेशेवर कार्य वातावरण उपलब्ध हो।
Inchcape उम्मीद करता है के उसके मैनेजर नैतिक व्यवहार को बढ़ावा देंगे और अवसर आने पर कर्मचारियों के साथ ख़ुद भी अनुपालन प्रशिक्षण में भाग लेंगे।

मैनेजरों या प्रबंधकों की ज़िम्मेदारी है कि वे एक ऐसा कार्य वातावरण बनाएं, जहां कर्मचारी प्रतिशोध के डर के बिना नैतिकता और अनुपालन के मुद्दों की चिंताओं को उठाने में सहज महसूस करें।

Inchcape प्रबंधकों को उनके उपयोग के लिए प्रशिक्षण साधन प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

और बदले में...

बदले में, Inchcape अपने कर्मचारियों से उम्मीद करता है कि वे पेशेवर, ईमानदार और पारदर्शी तरीक़े से काम करेंगे, अपने काम को बेहतरीन ढंग से पूरा करेंगे, Inchcape के व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता और अनुपालन नीतियों का पालन करेंगे, सक्रिय रूप से प्रदान किए गए प्रशिक्षण सत्रों में भाग लेंगे, ऑडिट या जांच के साथ सहयोग करेंगे, और जब उन्हें लगे कि कुछ गलत हो रहा है या वे ऐसा कुछ देखें जो उन्हें समझ में नहीं आता है और जो संभावित नैतिकता या अनुपालन चूक के बारे में चिंता का कारण बनता है, तो वे इसके बारे में आवाज़ उठाएंगे।

Inchcape's की प्रतिबद्धता...

तृतीय पक्ष मेलजोल के लिए

Inchcape प्रतिबद्ध है...
सम्यक् तत्परता

ग्राहकों की ओर से काम करने के लिए विक्रेताओं और सब-कॉन्ट्रैक्टर्स की व्यवस्था करना Inchcape के कार्यों का एक बड़ा हिस्सा है, और Inchcape दुनिया भर में हज़ारों सेवा-प्रदाताओं के साथ काम करता है।
Inchcape किसी भी व्यावसायिक संबंध में प्रवेश करने से पहले तीसरे पक्षों की पृष्ठभूमि की अपेक्षित जांच और समीक्षा करने के लिए, और Inchcape के साथ काम करने के दौरान उनकी पात्रता की स्थिति की निगरानी करते रहने के लिए प्रतिबद्ध है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
सूचना की सुरक्षा करने के लिए

Inchcape नियमित रूप से अपने ग्राहकों से गोपनीय और व्यापारिक संवेदनशील जानकारी प्राप्त करता है।
Inchcape इस जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए प्रणालियों की व्यवस्था करने के लिए प्रतिबद्ध है।
Inchcape यूरोपीय संघ के सामान्य डेटा सुरक्षा विनियमन (जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन - GDPR) का अनुपालन करता है, और इसकी सभी प्रणालियां, नीतियां और प्रक्रियाएं इन क़ानूनों के साथ संरेखित हैं।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
नैतिक व्यापार संबंध करने के लिए

उपहार और मनोरंजन व्यापार जीवन का एक सामान्य हिस्सा हैं। एक ग्राहक के लिए भोजन ख़रीदना या एक विक्रेता से मिठाई का डिब्बा लेना स्वीकार्य व्यापारिक अभ्यास हैं, जो सद्भावना को बढ़ावा देते हैं और स्थायी संबंध बनाते हैं।

लेकिन हमें सावधान रहना चाहिए कि यह उचित तरीक़े से किया जाए। Inchcape प्रतिबद्ध है कि तीसरे पक्ष के साथ उपहार और/या मनोरंजन का आदान-प्रदान कभी भी एक व्यापार निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए नहीं किया जाएगा।

Inchcape की उपहार और मनोरंजन के लिए एक समीक्षा और अनुमोदन प्रक्रिया है।
Inchcape को उम्मीद है कि ग्राहक और विक्रेता यह समझेंगे कि कई बार Inchcape के कर्मचारी सामान्य व्यापारिक शिष्टाचरों में भाग नहीं ले सकते ताकि किसी भी गलत काम की धारणा से बचा जा सके।

जहां ग्राहकों और विक्रेताओं की समान या अधिक सख़्त नीतियां हैं, वहां Inchcape इनके स्पष्ट किए जाने से अपमानित नहीं होगा, और Inchcape तृतीय पक्ष नीतियों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है।
Inchcape की नीति में कहा गया है कि Inchcape कर्मचारी किसी वर्तमान या संभावित आपूर्तिकर्ता, विक्रेता, एजेंट, सलाहकार, ग्राहक या प्रतिस्पर्धी से किसी भी तरह का उपहार, अहसान या अन्य व्यक्तिगत लाभ या अनुग्रह, स्वयं या परिवार के सदस्यों या दोस्तों की ओर से प्रोत्साहित या मांग नहीं करेगा।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
हितों के टकराव से बचना

Inchcape उन परिस्थितियों से बचने की आवश्यकता को समझता है, जहां व्यावसायिक फ़ैसले और निर्णय हमारे व्यक्तिगत हितों और संबंधों से प्रभावित किए जा सकते हैं, या प्रतीत होते हैं कि प्रभावित किए जा सकते हैं।

व्यावसायिक निर्णय वस्तुनिष्ठ योग्यता के आधार पर होने चाहिए।
Inchcape की यह आवश्यकता है कि सभी कर्मचारी हितों के किसी भी संभावित टकराव का ख़ुलासा अनुपालन विभाग को करेंगे, ताकि इनकी समीक्षा, स्वीकृति या अस्वीकृति और रिकॉर्ड किया जा सके।
इस नीति में राजनीतिक दलों और धर्मार्थ संगठनों के साथ Inchcape का मेलजोल शामिल है।
Inchcape किसी भी राजनैतिक संगठन को किसी भी कारण से कोई दान नहीं देगा, जिसमें किसी तरह का उपहार या मुफ़्त सेवाएं प्रदान करना शामिल है।

इसके अलावा, कोई भी सेवारत राजनेता या एक साल के भीतर सार्वजनिक सेवा छोड़ चुके राजनेता को कंपनी के भीतर किसी भी तरह की भूमिका या किसी भी तरह का लाभ दिया जाएगा।
किसी भी धर्मार्थ दान का निर्णय और अनुमोदन निदेशक मंडल स्तर पर किया जाएगा।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
उचित स्पर्धा

Inchcape व्यवसाय में उचित प्रतिस्पर्धा करने के लिए प्रतिबद्ध है, और प्रतिस्पर्धा या व्यापार को प्रतिबंधित नहीं करता है।

Inchcape किसी भी प्रकार की मूल्य-निर्धारण व्यवस्था से बचने के लिए, या प्रतियोगियों के साथ किसी भी प्रकार की लेनदेन प्रणाली में प्रवेश करने से बचने के लिए प्रतिबद्ध है, और Inchcape स्थानीय और अंतर्राष्ट्रीय एंटी-ट्रस्ट क़ानूनों का अनुपालन करेगा।

इसके अलावा, Inchcape और इसके कर्मचारी किसी भी प्रतियोगी की गोपनीय जानकारी प्राप्त करने का प्रयास नहीं करेंगे, और अगर गलती से कोई ऐसी जानकारी प्राप्त करता है, तो इस जानकारी को नष्ट कर देगा और इसे संबंधित पक्षों को घोषित करेगा।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
दस्तावेज़ प्रतिधारण के लिए

पारदर्शिता के प्रति अपनी प्रतिबद्धता के तहत, Inchcape कार्य से संबंधित ऐसे किन्हीं भी दस्तावेज़ों को रखने और संग्रहीत करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो लागू नियमों के अनुसार आगे ऑडिट या क़ानूनी उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो सकते हैं।

Inchcape’s की प्रतिबद्धता...

पर्यावरणीय अनुकूलता

Inchcape ग्रह और समाज के लिए अपनी ज़िम्मेदारियों को स्वीकार करता है।
जहां भी व्यवहार्य है, Inchcape वायु में उत्सर्जन को कम करता है, प्रदूषण और अपशिष्ट को नियंत्रित करता है, और लैंडफ़िल और महासागरों में जमा कचरे की मात्रा को कम करने के लिए सामग्री का पुन: उपयोग और पुनर्चक्रण करता है।
सभी गतिविधियों में, Inchcape कुशल तरीक़ों और सर्वोत्तम अभ्यासों को अपनाकर पृथ्वी के गैर-नवीकरणीय संसाधनों के इस्तेमाल को कम करने का प्रयास करता है।

Inchcape पर्यावरणीय अनुकूलता ख़रीद पहल के उद्देश्य और लक्ष्य ब्रिटिश पर्यावरणीय अनुकूलता ख़रीद मानक (ब्रिटिश सस्टेनेबल प्रॉक्योरमेंट स्टैंडर्ड) BS8903 के भीतर निहित सिद्धांतों के अनुरूप हैं,
और निम्नानुसार हैं:

- निरंतर सुधार और नवीन समाधानों के उपयोग के माध्यम से कम संसाधनों और कम ऊर्जा का उपयोग करना।
- सामाजिक, आर्थिक और पर्यावरणीय कारकों के बीच एक उचित संतुलन बनाने वाली सामग्री, उत्पादों और सेवाओं को निर्दिष्ट और प्राप्त करें, और समाज और अर्थव्यवस्था के लिए लाभ उत्पन्न करना।
- संसाधन-कुशल उत्पादों का उपयोग करना और जीवन-अंत उपयोगों पर उचित ध्यान देना।
- जहां भी संभव हो, छोटे और मध्यम उद्यमों के लिए अवसर प्रदान करना, सामाजिक उद्यमों के उपयोग को बढ़ाना, स्थानीय रोज़गार, विविधता और प्रशिक्षण का समर्थन करना, और स्वैच्छिक कार्य के क्षेत्र के साथ सहयोग करना, विशेष रूप से जो हमारे कार्यालयों और संचालन के पास स्थित हैं।

Inchcape नियमित बेंचमार्किंग और वातावरण, पर्यावरणीय स्थिरता, और सामाजिक ज़िम्मेदारियों के प्रति अपने प्रदर्शन में सुधार करने के लिए प्रतिबद्ध है।
इस विषय पर अधिक जानकारी और Inchcape की पहल का विवरण Inchcape की वेबसाइट और इंट्रानेट पर पाया जा सकता है।

Inchcape's की प्रतिबद्धता...

स्पष्ट नीतियां

हालांकि यह व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता अनुपालन और आचार के संबंध में Inchcape के उच्च-स्तरीय उद्देश्यों को निर्धारित करती है, अनुपालन नीतियों के भीतर इनके विवरण पाए जा सकते हैं।

इन नीतियों में विशिष्ट नियम और विनियम उपस्थित हैं, जो अनुपालन और नैतिकता के संबंध में Inchcape की प्रतिबद्धता के सभी पहलुओं को नियंत्रित करते हैं।

प्रत्येक अनुपालन नीति में विस्तार होगा कि नीति किसको शामिल करती है, व्याख्या होगी कि नियम और विनियम क्या हैं, सूचना होगी कि अधिक जानकारी कैसे प्राप्त करें, और नीति का पालना करने में असफल होने के संभावित अनुशासनात्मक परिणामों का वर्णन करेगी।

Inchcape की अनुपालन नीतियां, और यह व्यापार आचरण और नैतिकता संहिता, Inchcape के समग्र अनुपालन कार्यक्रम का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है।

यह कार्यक्रम Inchcape के अनुपालन चार्टर द्वारा नियंत्रित है, जो निदेशक मंडल और समूह अनुपालन अधिकारी के अधिकारों और ज़िम्मेदारियों को परिभाषित करता है।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
आसानी से उपलब्ध नीतियां

Inchcape चाहता है कि इसकी अनुपालन नीतियां आसानी से उपलब्ध हों, हर कोई इन्हें पढ़ें, और आसानी से समझ सकें।

कंपनी इंट्रानेट से पढ़ने और डाउनलोड करने के लिए नीतियां उपलब्ध हैं।
वैकल्पिक रूप से, प्रतियां समूह अनुपालन अधिकारी से या अनुपालन ईमेल पते से मांगी जा सकती हैं।
तृतीय पक्ष समान विधियों के माध्यम से किसी भी Inchcape की अनुपालन नीतियों की प्रतियों का अनुरोध कर सकते हैं।

संपर्क विवरण इस पुस्तिका के पीछे उपलब्ध हैं। वर्तमान नीतियां कंपनी इंट्रानेट पर प्रदर्शित हैं, लेकिन किसी भी समय बदलाव और संशोधन के अधीन हैं।

नीतियां डाउनलोड करते समय ध्यान रखें कि कंपनी के इंट्रानेट पर प्रदर्शित संस्करणों को ही सक्रिय संस्करण माना जाना चाहिए।

Inchcape प्रतिबद्ध है...
नीतियों की व्याख्या

Inchcape का इरादा अपनी सभी अनुपालन नीतियों को यथासंभव आसानी से पढ़ने और समझने योग्य बनाना है। प्रत्येक नीति के अंत में प्रश्न पूछने और अधिक जानकारी का पता लगाने के निर्देशों के साथ एक अनुभाग होता है।

Inchcape सभी कर्मचारियों को स्पष्टीकरण के लिए पूछने के लिए प्रोत्साहित करता है अगर वे किसी नीति के अर्थ के बारे में अनिश्चित हैं।

संपर्क विवरण

कर्मचारी या कोई अन्य व्यक्ति जो एक कथित अनुपालन या नैतिकता उल्लंघन के बारे में चिंता की रिपोर्ट करना चाहते हैं, या जिनके इस संहिता के बारे में या Inchcape अनुपालन नीति के बारे में कोई प्रश्न हैं, यहां संपर्क कर सकते हैं:

अनुपालन विभाग
compliance@iss-shipping.com

हॉटलाइन
www.convercent.com

वेबसाइट
http://www.iss-shipping.com/

समूह अनुपालन अधिकारी
Sindhu Kavinamannil
sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com

साइबर सुरक्षा और अनुपालन प्रबंधक
Lee Scott
Lee.Scott@iss-shipping.com

क़ानूनी और डेटा संरक्षण अधिकारी प्रमुख
Giles Stanley
giles.stanley@iss-shipping.com

केवल Inchcape कर्मचारी
कर्मचारियों के लिए चिंताओं को रिपोर्ट करने के लिए उपलब्ध अतिरिक्त संसाधनों में शामिल हैं:

- सीधे मैनेजर
- मानव संसाधन
- क़ानून विभाग
- Inchcape इंट्रानेट

www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com

© Inchcape Shipping Services 2018