



КОДЕКС ДЕЛОВОГО

ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ

**Обязательство
Inchcape**



ОБРАЩЕНИЕ

ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Как ведущий поставщик услуг морских перевозок с крупнейшей в мире сетью собственных агентств, Inchcape Shipping Services имеет возможность и, более того, обязуется стимулировать положительные изменения на всех уровнях нашей деятельности: в морской отрасли через клиентов и партнеров, в местных сообществах, где мы работаем, а также путем расширения взаимодействия с помощью наших сотрудников по всему миру.

Наш главный приоритет и основополагающая цель — обеспечение того, чтобы мы всегда действовали в соответствии с требованиями закона, этики и принципов устойчивого развития. Мы стремимся не только соответствовать минимальным критериям, но и установить стандарты передовой практики.

Этих целей можно достичь только при условии полной поддержки на всех уровнях нашей организации. Каждый представитель Inchcape Shipping Services должен разделять наши обязательства; как компания мы несем ответственность за предоставление необходимых инструментов, обучения и условий труда.

Кодекс делового поведения и этики лежит в основе нашей общей программы соблюдения нормативных требований и выступаем своеобразным маяком, помогая нам справляться с повседневными проблемами, точно так же, как на протяжении веков маяк на скале Inchcape Rock, от которого мы и получили свое название, помогал судам осуществлять навигацию по прибрежным водам.

Как любая отрасль и все сферы жизни, индустрия морских услуг сталкивается с проблемами коррупции, взяточничества и платежей за упрощение формальностей. Inchcape Shipping Services не прекращает борьбу со всеми подобными практиками, которые являются незаконными и неприемлемыми.

Мы разработали лучший в отрасли набор инструментов, применимый в масштабе всей компании и позволяющий персоналу на всех уровнях выявлять, сообщать и бороться с любыми недопустимыми и неэтичными действиями. Мы внедрили процессы, гарантирующие анонимность и отсутствие риска негативных последствий. Inchcape Shipping Services активно сотрудничает с клиентами и отраслевыми партнерами, поддерживая их инициативы в области соблюдения нормативных требований, этики и устойчивого развития. Такая деятельность также позволяет делиться передовым опытом и способствует развитию культуры постоянного совершенствования деятельности компаний. Мы стремимся, чтобы наш Кодекс делового поведения и этики был актуальным документом, который постоянно развивается для соответствия новым стандартам и нормам и даже их опережения.

Таким образом, изложенный ниже документ описывает не только основу нашей деятельности, но и нашу суть как компании и ее сотрудников.

Philippe Maezelle

СОДЕРЖАНИЕ

6	ЦЕННОСТИ
8	ОКОДЕКСЕ
10	СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ
12	БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ
14	КЛИЕНТЫ
16	СОТРУДНИКИ
20	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМИ КОМПАНИЯМИ
22	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
24	ЧЕТКИЕ ПОЛИТИКИ
26	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ



КТО МЫ

НАШИ ЦЕННОСТИ

Глобальная перспектива, сила людей, прогрессивное мышление

Обязательства Inchcape в отношении соблюдения этических и нормативных требований распространяются на сотрудников на всех уровнях, во всех бизнес-единицах, во всех странах и филиалах по всему миру. Inchcape обязуется предоставить своим сотрудникам инструменты, необходимые для принятия правильных решений.

НАШИ АТРИБУТЫ

Компетентность, глобальное лидерство, ориентация на будущее

Приверженность Inchcape этическим методам ведения бизнеса проходит красной нитью через 170-летнюю успешную историю компании. Inchcape обязуется использовать эти знания и опыт для принятия бизнес-решений в будущем. Клиенты Inchcape могут быть уверены, что работа выполняется в соответствии с высочайшими стандартами этического поведения.

НАША ЛИЧНОСТЬ

Решительность, внятность, простота

Кодекс делового поведения и этики Inchcape отражает культуру Inchcape: она основана на принципиальности, ясности и лаконичности.

О КОДЕКСЕ

Что это за Кодекс?

Настоящий Кодекс делового поведения и этики («Кодекс») представляет собой обязательство Inchcape следовать в своей работе ряду целей, ценностей и правил, определяющих, как Inchcape и ее сотрудники действуют и ведут бизнес. Некоторые из этих правил касаются соблюдения Inchcape законов и нормативно-правовых актов; другие охватывают обязательства Inchcape перед сотрудниками, стремление компании к построению эффективных профессиональных отношений с клиентами и поставщиками; часть Кодекса посвящена приверженности Inchcape этичному ведению бизнеса.

В каждом случае посредством данного Кодекса Inchcape официально принимает на себя обязательства соблюдать эти стандарты. Иногда, как и любая другая организация, мы можем терпеть неудачу, но Inchcape при этом обязуется открыто сообщать о своих ошибках, учиться на них и стремиться к совершенствованию и росту.

Inchcape считает этот документ «оперативным»: он будет регулярно пересматриваться и обновляться, чтобы гарантировать надлежащее отражение им подхода Inchcape к ведению бизнеса.

Как использовать этот Кодекс

Кодекс следует использовать в совокупности с другими политиками и процедурами Inchcape. Это набор правил высокого уровня, формирующих комплекс всеобъемлющих стандартов, которым должны соответствовать все другие политики компании.

Для успеха Inchcape жизненно важно, чтобы все сотрудники действовали и вели дела в соответствии с Кодексом. Кодекс обеспечивает этическую основу, на которой строится все бизнес-поведение Inchcape. Сотрудники должны регулярно обращаться к Кодексу, чтобы освежить свое понимание. Более подробные правила делового поведения содержатся в Политике обеспечения правового соответствия: сотрудники должны использовать Кодекс в качестве руководства, но обращаться к политикам для уточнения деталей.

Наиболее актуальную версию этого документа можно найти в электронной копии, размещенной в Интернете и внутренней сети Inchcape.

На кого распространяется этот Кодекс?

Кодекс распространяется на всех сотрудников Inchcape: от членов совета директоров, генерального директора и высшего руководства до сотрудников начального уровня. Его требования также обязательны для субагентов, субподрядчиков, поставщиков, консультантов и любых других третьих лиц, которые работают с Inchcape — все должны согласиться действовать в соответствии с Кодексом. Несоблюдение Кодекса может повлечь дисциплинарные меры.

Что делать, если есть противоречия между Кодексом и другими политиками?

Предполагается, что все политики и процессы Inchcape соответствуют этому Кодексу. В маловероятной ситуации, когда одна из политик Inchcape не согласуется с настоящим Кодексом, первым делом следует запросить разъяснения либо у сотрудника по соблюдению нормативных требований Группы, либо у владельца политики/процесса. Политики могут быть более конкретными, а в некоторых случаях — более строгими, чем данный Кодекс, и это нормально. Региональные и местные политики также могут быть строже Кодекса, если этого требуют операционные или территориальные требования; ситуация, при которой они будут менее строгими, маловероятна.



Обязательство Inchcape...

СООБЩЕНИЕ
О ПРОБЛЕМАХ

Как сообщить о проблеме

Inchcape рекомендует сотрудникам сначала поговорить со своими руководителями. Часто это лучший способ решения проблем. Однако этот тип информирования не всегда прост и не подходит для лиц, не являющихся сотрудниками. Поэтому Inchcape использует внешнюю службу горячей линии, которая позволяет сообщать о проблемах как по телефону, так и через Интернет (где при желании это можно сделать анонимно). Альтернативный вариант: сообщение можно направить на специальный адрес электронной почты, созданный для мониторинга соблюдения правового соответствия, или непосредственно переслать ответственному сотруднику по соблюдению нормативных требований. Персонал также может обратиться в местный или региональный отдел кадров или в правовой отдел Inchcape.

См. последние страницы этого буклета для получения дополнительных сведений о том, как сообщить о проблеме одним из описанных выше методов.

Inchcape понимает, что в интересах компании и всех ее заинтересованных сторон выявлять актуальные или предполагаемые проблемы и поднимать вопросы соблюдения нормативных требований и этических норм, чтобы компания могла отреагировать на них надлежащим образом. Для упрощения процесса Inchcape предоставляет несколько различных способов информирования Компании.

О чем следует
сообщать?

Сотрудники и другие лица, полагающие, что политика Inchcape, местные или международные законы или нормативные акты могли быть нарушены, обязаны сообщить об этом. Все, у кого есть вопросы или сомнения по поводу политики Inchcape, должны задавать вопросы и искать разъяснения. Примеры вопросов, которые следует затрагивать:

- Взятки, откаты или вознаграждение за упрощение формальностей
- Воровство или мошенничество
- Подделка документов компании
- Неспособность должным образом защитить Inchcape или активы клиентов
- Притеснение или запугивание
- Дискриминация
- Конфликт интересов
- Предоставление или получение излишне крупных подарков или чрезмерные представительские расходы
- Утечка конфиденциальной информации
- Поведение, несовместимое с ценностями Inchcape
- Ведение бизнеса со странами или организациями, находящимися под санкциями
- Непонимание политики Inchcape

Inchcape ожидает, что сотрудники компании будут руководствоваться здравым смыслом; если что-то кажется неправильным, то, вероятно, так и есть. Inchcape также ожидает, что сотрудники попросят совета в случае неуверенности.

Что происходит, когда возникает
проблема?

Inchcape серьезно относится ко всем сообщениям о проблемах. Inchcape стремится проводить объективные, быстрые и тщательные расследования отчетов о соответствии и этических норм под руководством сотрудника по соблюдению нормативных требований Группы. Если сообщение сделано анонимно с использованием горячей линии, Inchcape может использовать технологию для связи с источником, используя идентификационный код, чтобы сохранить анонимность в случае возникновения дополнительных вопросов. Если будет установлено, что нарушение имело место, принимаются соответствующие дисциплинарные или корректирующие меры.

Inchcape обязуется...
Защита от возмездия

Inchcape обязуется защищать любого сотрудника или третье лицо, добросовестно сообщившее о проблеме. Inchcape придерживается строгой политики противодействия возмездию, которая защищает всех, кто высказывается, руководствуясь искренними и честными мотивами. Подобная защита распространяется на всех сотрудников независимо от их уровня в организации. Кроме того, Inchcape не будет предпринимать усилий для раскрытия личности анонимных источников.

Inchcape обязуется...
Внутренняя проверка

Inchcape будет не только действовать в соответствии с любыми полученными отчетами, но и активно, в плановом порядке проводить внутренний аудит, чтобы определить свое собственное соответствие Кодексу делового поведения и этики и другим политикам обеспечения правового соответствия.

Inchcape обязуется поддерживать и формировать необходимый штат отдела внутреннего аудита, которому поручено анализировать методы работы и деятельность Inchcape по всему миру. Этот отдел будет предоставлять свои выводы непосредственно совету директоров Inchcape и иметь право проверять и исследовать все отделы и функции Inchcape.



Обязательство Inchcape ...

БОРЬБА СО ВЗЯ- ТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

Inchcape обязуется... бороться со взяточничеством и коррупцией

Inchcape прямо или косвенно работает почти во всех портах в каждой стране мира. В разных портах наблюдаются разные проблемы и нормы в отношении коррупции. Inchcape не терпит взяточничества и коррупции независимо от порта. Inchcape ни при каких обстоятельствах не будет давать или способствовать даче взяток, откатов или вознаграждений за упрощение формальностей кому-либо и где бы то ни было.

Inchcape признает, что при определенных обстоятельствах такая позиция затруднит работу компании. Однако, помимо местных и международных законов, запрещающих данное поведение, Inchcape верит в этическое поведение в бизнесе. Inchcape ни для кого не отступит от этого подхода.

На практике политика Inchcape заключается в том, что компания никогда не будет давать взятки или других видов платежей правительству, портовым чиновникам, поставщикам или кому-либо еще в любой отрасли. Точно так же Inchcape никогда не будет принимать неэтичные платежи. Inchcape никогда не будет способствовать даче взятки клиентам и поддержит любого клиента, выступающего против коррупции. Inchcape не будет работать с третьими сторонами и не будет нанимать лиц, которые занимаются подобной деятельностью.

К большому сожалению, в той или иной форме коррупция существует в любой отрасли в каждой стране мира. Inchcape регулярно работает в тех частях мира, где коррупция является обычным явлением. Inchcape обязуется соблюдать местные и международные законы, Закон «О борьбе с коррупцией за рубежом» (FCPA), Закон Великобритании «О взяточничестве», Кодекс делового поведения и этики и другие применимые нормативные акты во всех странах.

Inchcape обязуется... Противодействие рабству и торговле людьми

Inchcape обязуется избегать современного рабства и торговли людьми в рамках своей деятельности и цепочки поставок. Inchcape не терпит подобной деятельности и обязуется внедрять системы и средства контроля, направленные на обеспечение того, чтобы современное рабство где-либо в организации было невозможным. Данная позиция нашей политики распространяется на детский труд и несправедливую заработную плату, рабочее время и практику найма. Эти стандарты распространяются на агентов, поставщиков и третьих лиц, с которыми работает Inchcape.



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Обязательство Inchcape...

КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

Inchcape обязуется... Стандарты клиентов компании

Кодекс, Программа и политики обеспечения правового соответствия Inchcape адаптированы для отрасли. Они носят строгий характер, но не являются чрезмерно бюрократическими или ограничительными. Компания Inchcape уверена, что ее Кодекс будет соответствовать или превосходить по строгости собственные кодексы компаний клиентов. Тем не менее, Inchcape всегда готова изучить стандарты соответствия своих клиентов и, где это разумно и возможно, придерживаться этих стандартов.

Inchcape обязуется... Более высокий уровень правового соответствия

Inchcape — глобальная компания с офисами и операциями по всему миру. Inchcape понимает, что в разных странах есть свои законы, правила и обычаи. Inchcape гордится своей способностью адаптироваться к операционным различиям в других регионах, однако такая гибкость не распространяется на ее стандарты правового соответствия. Во всем мире применяются одни и те же универсальные стандарты, описанные в данном Кодексе, и они не могут быть ослаблены в связи с особенностями местных деловых обычаев. Клиенты могут быть уверены, что способ ведения бизнеса Inchcape будет универсален во всех странах.

Inchcape понимает и принимает на себя ответственность перед своими клиентами. Inchcape в полной мере понимает, как важно для клиентов, чтобы их работа выполнялась в соответствии с соблюдением законодательства, правовых норм и правил деловой этики. Inchcape ежедневно придерживается этических норм ведения бизнеса при выполнении всех заказов.

Inchcape обязуется... Прозрачность

Inchcape обязуется относиться к деловым связям своих клиентов, как если бы они были ее собственными. В своей операционной деятельности Inchcape обязуется своевременно предоставлять всю необходимую информацию и держать клиентов в курсе ситуаций, о которых они должны знать. Inchcape обязуется действовать прозрачно во всех своих деловых операциях.

Inchcape обязуется... Поддержка клиентов

Сохранение твердой позиции в отношении коррупции и взяточничества создает дополнительные проблемы. Такая позиция может повлиять на способ выполнения компанией Inchcape ее работы, замедлить процессы или привести Inchcape к необходимости платить более высокую цену за услугу. Этическое поведение зачастую не самый простой вариант и может вызвать определенные трудности как для Inchcape, так и для ее клиентов.

Тем не менее, Inchcape не ослабит своих стандартов, несмотря ни на какое давление. Там, где клиенты, поставщики и другие третьи стороны разделяют приверженность Inchcape борьбе со взяточничеством и коррупцией, Inchcape сделает все возможное, чтобы поддержать, проконсультировать и помочь в сложных ситуациях. Inchcape будет поддерживать всех, кто также выступает против коррупции.

Inchcape обязуется... Ведение бизнеса с государственными заказчиками

Ведение бизнеса с государственными заказчиками, включая правительственные учреждения, вооруженные силы и НПО — это область, в которой Inchcape придерживается еще более строгого набора правил правового соответствия. При работе с такими клиентами Inchcape категорически не приемлет любые нарушения, а ее дисциплинарные меры становятся еще более жесткими. В этом сегменте своего бизнеса Inchcape придерживается конкретных политик и гарантирует, что любая работа с подобными организациями осуществляется специалистами, прошедшими специальную подготовку. Inchcape соблюдает политику «Ведение бизнеса с государственными заказчиками», а сотрудники и поставщики, у которых есть вопросы о соблюдении требований государственных заказчиков, должны обращаться за советом в департамент государственных услуг или к сотруднику по соблюдению нормативных требований Группы.

Inchcape обязуется... Обеспечение соблюдения требований третьими сторонами

Клиенты Inchcape полагаются на Inchcape в том, что компания предоставит им высококачественные и надежные услуги, а для этого она взаимодействует с тысячами внешних сторон по всему миру. Очень важно, чтобы стандарты, которые Inchcape устанавливает для себя, также поддерживались ее субагентами, продавцами, субподрядчиками, поставщиками, временным персоналом и консультантами. Inchcape требует, чтобы все поставщики приняли Кодекс делового поведения и этики Inchcape. Те третьи стороны, которые отказываются или не могут поддерживать эти стандарты, удаляются из банка поставщиков Inchcape.



Обязательство Inchcare ...

СОТРУДНИКИ

Inchcare хочет, чтобы ее сотрудники и предоставляемые ими услуги были лучшими в отрасли. Для этого Inchcare обязуется предоставить своим сотрудникам инструменты, необходимые для достижения успеха в выполнении должностных функций, а также создать безопасную, приятную и благоприятную для работы рабочую среду.

Inchcare обязуется...
Равенство

Inchcare обязуется одинаково относиться ко всем сотрудникам, когда речь идет о политиках соблюдения нормативных требований и этических норм. В Inchcare правила, политика и дисциплинарные меры одинаковы для всех независимо от уровня должности, а их соблюдение неизменно отслеживается. Если Inchcare придерживается политики абсолютной нетерпимости к действиям, не соответствующим нормативно-правовым требованиям, это распространяется на всю организацию по всей вертикали.

Inchcare обязуется относиться ко всем сотрудникам одинаково независимо от должности, уровня в организации, стажа работы, расы, возраста, пола, религии или политических взглядов.

Inchcare обязуется...
Персонал по обеспечению правового соответствия

Приверженность Inchcare соблюдению нормативных требований и этике демонстрируется созданием постоянной должности специалиста по соблюдению нормативных требований Группы (GCO) для оказания поддержки и реализации программы правового соответствия Inchcare. Данный сотрудник несет ответственность за постоянное совершенствование Программы и повышение осведомленности о соблюдении нормативных требований в рамках всей компании. GCO подотчетен генеральному директору и совету директоров.

Роль GCO заключается в защите Inchcare от ненадлежащего поведения и в поддержке всех сотрудников, если у них есть какие-либо вопросы или опасения по поводу соблюдения нормативных требований. Сотрудники имеют возможность обратиться к GCO в конфиденциальном порядке.

Inchcare обязуется...
Обучение

Inchcare обязуется обеспечить необходимое обучение для всех сотрудников, чтобы поддержать их в выполнении их должностных функций. Inchcare требует, чтобы все сотрудники прошли обязательный тренинг по широкому кругу тем, касающихся соблюдения нормативных требований и этики, прежде чем они смогут выполнять любую работу для Inchcare. Это обязательное обучение проводится при приходе нового сотрудника в Inchcare. Кроме того, в течение всего срока пребывания сотрудника в Inchcare проводятся курсы повышения квалификации.

Inchcare считает, что только благодаря регулярным тренингам по вопросам соблюдения нормативных требований и этики можно поддерживать осведомленность о новейших правилах в области обеспечения правового соответствия и обеспечить приоритетность их соблюдения при выполнении работы.

Все сотрудники Inchcare должны пройти обучение по вопросам соблюдения нормативных требований и этики независимо от их уровня в организации или стажа работы. Inchcare верит в важность принципа «Задай тон сверху», когда от старшего персонала ожидается подавать пример, демонстрировать надлежащее индивидуальное и деловое поведение, а также распространять информацию о соблюдении нормативных и этических требований.

Поскольку Inchcare является глобальной компанией, она обязуется проводить обучение на разных языках, чтобы оно было доступно для всех сотрудников. Если у персонала возникают трудности с доступом, Inchcare обязуется найти альтернативные методы обучения. Обязательство Inchcare обеспечивать этическое деловое поведение, следующее нормативно-правовым принципам, распространяется даже на самые отдаленные регионы.

Inchcare обязуется...
Сделать отчетность проще

Приверженность Inchcare соблюдению нормативных требований и этических правил означает, что она хочет знать о любых случаях несоблюдения компанией задекларированных стандартов. Как обсуждалось в предыдущем разделе («Как сообщить о проблеме») и подробно описано в конце этой брошюры, у сотрудников и третьих лиц есть несколько способов направить отчеты, опасения и вопросы. Inchcare принимает все отчеты всерьез и без предубеждений. Однако любой, кто сознательно делает ложное сообщение со злым умыслом, может быть подвержен дисциплинарному взысканию.



Обязательство Inchcare ...

СОТРУДНИКИ

Inchcare обязуется...
Обеспечить соблюдение политик компании

Inchcare обязуется расследовать все сообщения о нарушениях официальным, стандартизированным и независимым образом. Расследованиями руководит сотрудник по соблюдению нормативных требований Группы (GCO). Inchcare ожидает, что все сотрудники будут помогать в расследованиях и сохранять их конфиденциальность. После завершения расследования Inchcare обязуется беспристрастно и справедливо применять любые требуемые дисциплинарные меры.

Inchcare обязуется...
Безопасная рабочая среда

Порты, доки и даже офисы могут заключать в себе опасность. Inchcare считает работу успешно завершённой только в том случае, если никто не пострадал.

Наряду с политикой соблюдения нормативно-правовых и этических требований касательно справедливого обращения Inchcare также уделяет большое внимание обеспечению безопасных рабочих условий для своих сотрудников. Здоровье и безопасность имеют решающее значение для Inchcare, будь то в порту, на море или в офисе.

Inchcare придерживается высоких стандартов безопасности и имеет специальный отдел по охране труда, технике безопасности и охране окружающей среды (HSSE), который отслеживает методы работы, обучает сотрудников и обеспечивает соответствие Inchcare международным стандартам.

Inchcare обязуется гарантировать, что на рабочих площадях компании не будет преследований, злоупотреблений и эксплуатации, а также употребления наркотиков и алкоголя.

Все сотрудники и посетители Inchcare должны быть уверены, что их рабочая среда безопасна и безвредна. Если такой уверенности нет, настоятельно рекомендуется немедленно сообщить об имеющихся проблемах.

Inchcare обязуется...
Эффективное управление

Inchcare ожидает от своих менеджеров высоких стандартов. Руководство Inchcare должно не только соблюдать стандарты этого Кодекса, но и показывать пример своими действиями. От лиц, занимающих руководящие должности, ожидается, что они будут демонстрировать образцовую порядочность и этичность, действовать в соответствии с ценностями Inchcare, быть внимательными и предотвращать ненадлежащее поведение, а также обеспечивать всем сотрудникам этичную, профессиональную рабочую среду.

Inchcare ожидает, что ее менеджеры будут пропагандировать этическое поведение и проводить собственные тренинги по соблюдению нормативных требований с сотрудниками, когда появляется такая возможность. Руководители несут ответственность за создание рабочей среды, в которой сотрудники чувствуют себя комфортно, могут выразить озабоченность вопросами этики и соблюдения требований, не опасаясь негативных для себя последствий. Inchcare обязуется предоставить менеджерам инструменты обучения.

А взамен...

Inchcare ожидает, что ее сотрудники будут действовать профессионально, честно и прозрачно, выполнять свою работу в меру своих возможностей, соблюдать Кодекс делового поведения и этики и политики обеспечения правового соответствия Inchcare, активно участвовать в предлагаемых тренингах, сотрудничать с аудиторами и способствовать проводимым расследованиям, а также высказываться, когда, по их мнению, они становятся свидетелями чего-то недопустимого или если происходит что-то, чего они не понимают, что вызывает беспокойство по поводу возможного нарушения этических норм или соблюдения нормативных требований.



Обязательство Inchcare ...

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ТРЕТЬИМИ

Inchcare обязуется...
Комплексная документальная
проверка

Большая часть работы Inchcare связана с привлечением поставщиков и субподрядчиков для выполнения работы от имени наших клиентов. Inchcare работает с тысячами поставщиков услуг по всему миру. Inchcare обязуется выполнять необходимые проверки третьих сторон перед вступлением в деловые отношения с ними, а также продолжать отслеживать статус их соответствия на протяжении всего времени работы с Inchcare.

Inchcare обязуется...
Защищать информацию

Inchcare регулярно получает от своих клиентов конфиденциальную и деловую информацию. Inchcare обязуется использовать системы для защиты этой информации. Inchcare соблюдает предписания Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR), а все ее системы, политики и процессы с ним согласуются.

Inchcare обязуется...
Этические деловые отношения

Подарки и корпоративные приемы — нормальная часть деловой жизни. Заказ ужина в ресторане для клиента или получение коробки конфет от поставщика являются приемлемыми методами ведения бизнеса, которые способствуют укреплению деловой репутации и созданию прочных отношений. Но мы должны следить за тем, чтобы это делалось должным образом.

Inchcare обязуется никогда не обмениваться подарками и (или) корпоративными развлечениями с третьей стороной с целью оказания ненадлежащего влияния на деловое решение. В Inchcare действует процесс проверки и утверждения подарков и развлечений. Inchcare надеется, что заказчики и поставщики поймут, что иногда сотрудники Inchcare не могут проявлять традиционную в деловых кругах любезность, поскольку она может произвести неправильное впечатление. Если у клиентов и поставщиков есть аналогичные или более строгие политики, компания Inchcare не будет оскорблена их разъяснением и обязуется соблюдать политики третьих лиц.

Политика Inchcare гласит, что персонал Inchcare не должен поощрять или требовать — ни от своего имени, ни от имени членов семьи или друзей — подарков, чаевых, других личных выгод или услуг любого рода от текущего или ожидаемого поставщика, продавца, агента, консультанта, заказчика или конкурента.

Inchcare обязуется...
Избегать конфликта интересов

Inchcare понимает необходимость избегать ситуаций, в которых деловые суждения и принятие решений могут зависеть или создавать впечатление зависимости от наших личных интересов и взаимоотношений. Деловые решения должны основываться на объективных качествах и выгодах. Inchcare требует, чтобы все сотрудники сообщали о любых возможных конфликтах интересов в департамент нормативно-правового соответствия для их рассмотрения, подтверждения/отклонения и регистрации.

Эта политика распространяется на взаимодействие Inchcare с политическими партиями и благотворительными организациями. Inchcare обязуется не делать пожертвований политическим организациям по какой-либо причине, в том числе в натуральной форме или путем предоставления бесплатных услуг. Кроме того, действующим чиновникам или чиновникам, оставившим государственную службу в течение одного года, не может быть предоставлена должность в компании или льготы в натуральной форме. Решение о любых благотворительных пожертвованиях принимается и утверждается на уровне совета директоров.

Inchcare обязуется...
Честная конкуренция

Inchcare обязуется конкурировать за бизнес на равных условиях и не ограничивает конкуренцию или торговлю. Inchcare обязуется избегать договоренностей о фиксированных ценах или вступать в картельные сговоры с конкурентами. Inchcare обязуется соблюдать местные и международные антимонопольные законы.

Кроме того, Inchcare и ее сотрудники не будут пытаться получить конфиденциальную информацию конкурентов, а в случае ее случайного получения уничтожат ее и сообщат об этом соответствующим сторонам.

Inchcare обязуется...
Хранение документов

В рамках своей приверженности прозрачности Inchcare обязуется хранить любые связанные с работой документы, которые могут потребоваться для аудита или юридических целей позднее, в соответствии с применимым законодательством.

Обязательство Inchcape...

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

Inchcape принимает на себя ответственность перед планетой и обществом. Inchcape обязуется, где это практически возможно, минимизировать выбросы в атмосферу, предотвращать загрязнение, контролировать отходы, а также повторно использовать и перерабатывать материалы для уменьшения объема отходов, сбрасываемых на свалки и в океаны. Во всей своей деятельности Inchcape стремится минимизировать потребление невозобновляемых ресурсов Земли, применяя эффективные методы и передовой опыт.

Цели и задачи инициативы по устойчивым закупкам Inchcape соответствуют принципам, содержащимся в Британском стандарте устойчивых закупок BS8903, и включают в себя следующие положения:

- Используйте меньше ресурсов и энергии за счет постоянного совершенствования и применения инновационных решений.
- Определите и приобретайте материалы, продукты и услуги, которые обеспечивают разумный баланс между социальными, экономическими и экологическими факторами и приносят пользу обществу и экономике.
- Используйте ресурсоэффективные продукты и уделяйте должное внимание срокам выработанного ресурса.
- Насколько это осуществимо, предоставляйте возможности малым и средним предприятиям, расширяйте использование социальных инициатив, поддерживайте местную занятость, культурно-этническое многообразие и обучение и работайте совместно с сектором волонтерства, особенно с организациями, находящимися рядом с нашими офисами и производственными предприятиями.

Inchcape обязуется регулярно проводить сравнительный анализ и улучшать свои показатели в отношении окружающей среды, устойчивости и социальной ответственности. Более подробную информацию по этой теме и дополнительные сведения о программах Inchcape можно найти на веб-сайте Inchcape и во внутренней сети компании.



Обязательство Inchcape ...

ЧЕТКИЕ
ПОЛИТИКИ

Данный Кодекс делового поведения и этики устанавливает общие цели Inchcape в отношении соблюдения нормативных требований и этики. Подробную информацию можно найти в политиках обеспечения правового соответствия. Эти политики содержат особые правила и положения, регулирующие все аспекты приверженности Inchcape соблюдению нормативно-правовых и этических требований.

В каждой Политике обеспечения правового соответствия подробно указывается, на кого она распространяется, объяснены правила и положения, предоставлена информация о том, как получить дополнительные сведения, и описаны возможные дисциплинарные последствия несоблюдения политики.

Политики обеспечения правового соответствия Inchcape и настоящий Кодекс делового поведения и этики составляют важную часть общей программы обеспечения правового соответствия Inchcape. Программа регулируется Уставным документом по соблюдению нормативно-правовых требований Inchcape, в котором определены полномочия и обязанности совета директоров и сотрудника по соблюдению нормативных требований Группы (GCO).

Inchcape обязуется...
Доступные политики

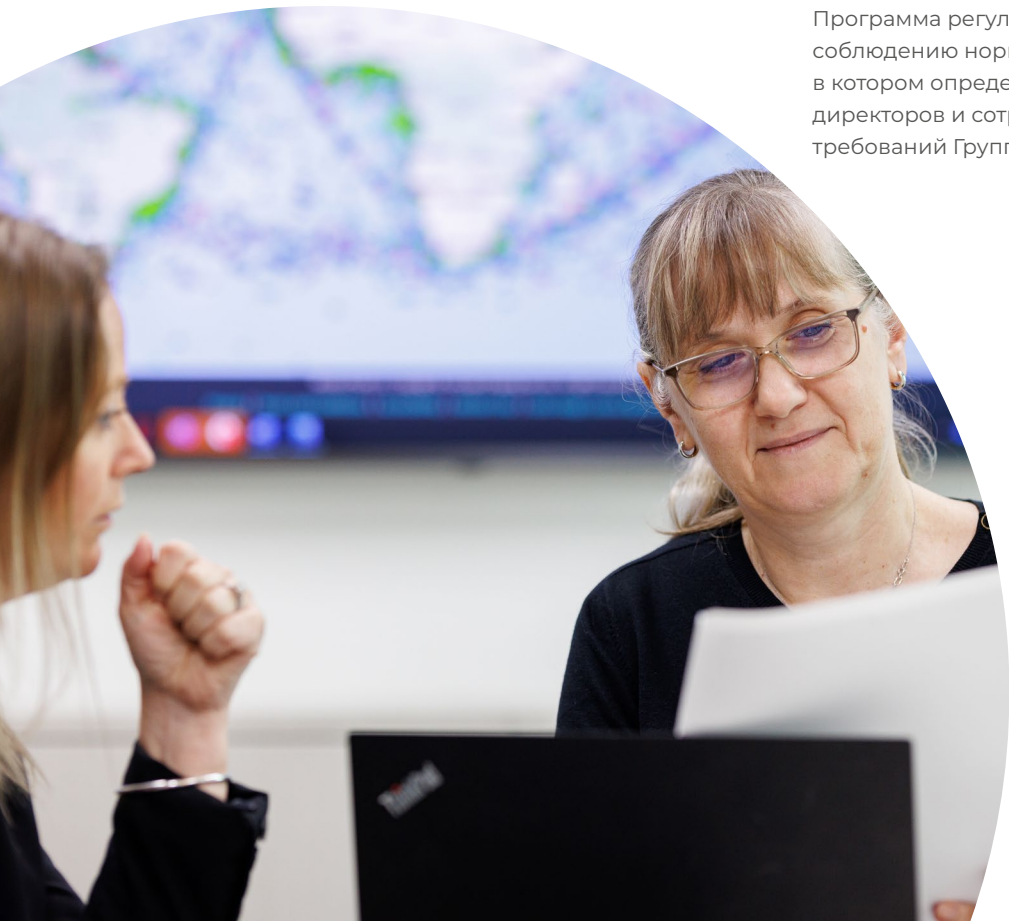
Inchcape стремится обеспечить, чтобы ее политики обеспечения правового соответствия были легкодоступными, читаемыми и понятными. Политики доступны для чтения и загрузки из внутренней сети Компании. Помимо этого, копии можно запросить у сотрудника по соблюдению нормативных требований Группы (GCO) или написав по электронной почте в отдел обеспечения правового соответствия.

Третьи стороны также могут запросить копии любых политик обеспечения правового соответствия Inchcape теми же способами. Контактные данные доступны на обратной стороне буклета.

Текущие политики отображаются во внутренней сети Компании, но могут быть обновлены и пересмотрены в любое время. При загрузке политик помните, что актуальными являются только те версии, которые размещены во внутренней сети компании.

Inchcape обязуется...
Объяснение политик

Inchcape стремится сделать все свои политики обеспечения правового соответствия как можно более удобочитаемыми и понятными. В конце каждой политики есть раздел с инструкциями о том, как задавать вопросы и получать дополнительную информацию. Inchcape призывает всех сотрудников просить разъяснений, если они не уверены в толковании политики.



КОНТАКТНЫЕ
 ДАННЫЕ

Сотрудники или другие лица, которые хотят сообщить о своих опасениях по поводу предполагаемого нарушения нормативных требований или этических норм, или у которых есть вопросы по поводу этого Кодекса или политики соблюдения правового соответствия Inchcape, могут сделать это с помощью следующих контактных данных:

Отдел соблюдения правового соответствия

compliance@iss-shipping.com

Горячая линия

www.convercent.com

Веб-сайт

<http://www.iss-shipping.com/>

Руководитель отдела обеспечения правового соответствия

Sindhu Kavinamannil
sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com

Менеджер по кибербезопасности и правовому соответствию

Lee Scott
Lee.Scott@iss-shipping.com

Начальник отдела по правовым вопросам и защите данных

Giles Stanley
giles.stanley@iss-shipping.com

Только сотрудники Inchcape

Дополнительные ресурсы для сообщения о проблемах, доступные сотрудникам:

- Непосредственный руководитель
- Отдел кадров
- Правовой отдел
- Внутренняя сеть Inchcape



www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com