



**Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo
đức Kinh doanh**

**Cam kết của
Inchcape**



THÔNG điệp TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

Là nhà cung cấp dịch vụ hàng hải hàng đầu và với mạng lưới đại lý độc quyền lớn nhất thế giới, Inchcape Shipping Services có trách nhiệm và cơ hội đặc biệt trong việc thúc đẩy sự thay đổi tích cực ở mọi cấp độ tương tác của chúng ta: trong ngành hàng hải thông qua khách hàng và đối tác của chúng ta, trong cộng đồng địa phương nơi chúng ta hoạt động và thông qua các điểm tương tác rộng hơn nhờ có lực lượng lao động toàn cầu.

Ưu tiên hàng đầu và mục tiêu bao trùm của công ty là đảm bảo rằng chúng ta luôn hành động và hoạt động theo cách tuân thủ, có đạo đức và bền vững. Chúng ta không chỉ dừng lại ở việc đáp ứng các tiêu chuẩn tối thiểu, mà còn cam kết thiết lập các tiêu chuẩn thực hành tốt nhất.

Những mục tiêu này chỉ có thể đạt được khi có được đầy đủ sự đồng thuận ở tất cả các cấp trong tổ chức của chúng ta. Mỗi cá nhân tại Inchcape Shipping Services cần đóng góp vào cam kết chung này và với tư cách là một công ty, chúng ta có trách nhiệm cung cấp các công cụ, đào tạo và môi trường làm việc phù hợp.

Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh là cốt lõi của chương trình tuân thủ tổng thể của chúng ta và có vai trò là ngọn hải đăng giúp chúng ta vượt qua những thách thức hàng ngày, giống như cách mà ngọn hải đăng tại Inchcape Rock - khởi nguồn tên gọi của chúng ta - đã giúp tàu thuyền điều hướng trên biển hàng thế kỷ nay.

Giống như bất kỳ ngành công nghiệp nào và giống như tất cả các lĩnh vực của cuộc sống, ngành hàng hải phải đối mặt với những thách thức về tham nhũng, hối lộ và đút lót. Inchcape Shipping Services sẽ tiếp tục dẫn đầu cuộc chiến chống lại tất cả các hành vi bất hợp pháp và không thể chấp nhận đó.

Thông qua cam kết toàn công ty, chúng ta đã đưa vào áp dụng một bộ công cụ hàng đầu trong ngành để cho phép nhân viên ở tất cả các cấp xác định, báo cáo và chống lại bất cứ hành vi không tuân thủ hoặc phi đạo đức nào. Chúng ta có các quy trình để đảm bảo việc này diễn ra ẩn danh và không có nguy cơ bị tác động ngược lại. Inchcape Shipping Services đang tích cực hợp tác với khách hàng và các đối tác trong ngành để hỗ trợ các sáng kiến về tuân thủ, đạo đức và tính bền vững của họ.

Điều này cũng giúp thúc đẩy việc chia sẻ các thực hành tốt nhất và bồi dưỡng văn hóa cải tiến liên tục giữa các công ty. Chúng ta cam kết đảm bảo để Quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh của chúng ta là một tài liệu "sống" không ngừng phát triển tích cực để đáp ứng và vượt qua các tiêu chuẩn và quy định mới.

Tóm lại, tài liệu sau đây không chỉ là cơ sở cho cách chúng ta tiến hành kinh doanh mà còn giúp định hình việc chúng ta là ai, cả với tư cách là một công ty và những cá nhân.

Philippe Maezelle

MỤC LỤC

6	CÁC GIÁ TRỊ
8	GIỚI THIỆU VỀ BỘ QUY TẮC NÀY
10	BÁO CÁO QUAN NGẠI
12	CHỐNG HỐI LỘ & THAM NHŨNG
14	KHÁCH HÀNG
16	NHÂN VIÊN
20	TƯƠNG TÁC VỚI BÊN THỨ BA
22	TÍNH BỀN VỮNG
24	CHÍNH SÁCH RÕ RÀNG
26	THÔNG TIN LIÊN HỆ



CHÚNG TA LÀ AI

GIÁ TRỊ CỦA CHÚNG TA

Tầm nhìn toàn cầu, Sức mạnh con người, Tư duy tiến bộ

Cam kết về Đạo đức và Tuân thủ của Inchcape được áp dụng cho nhân viên ở tất cả các cấp tổ chức, trong tất cả các đơn vị kinh doanh, ở tất cả các quốc gia và văn phòng trên toàn thế giới. Inchcape cam kết trao cho cán bộ công nhân viên của mình các công cụ cần thiết để đưa ra quyết định đúng đắn.

CÁC THUỘC TÍNH CỦA CHÚNG TA

Chuyên môn, Lãnh đạo toàn cầu, Tập trung cho tương lai

Cam kết thực hành kinh doanh đúng đắn đã giúp Inchcape đảm bảo bề dày thành công của mình trong vòng 170 năm qua. Inchcape cam kết sử dụng kiến thức và kinh nghiệm này để định hướng các quyết định kinh doanh của mình trong tương lai. Khách hàng của Inchcape có thể yên tâm rằng công việc của họ được thực hiện theo các tiêu chuẩn cao nhất về hành vi đạo đức.

tính cách của chúng ta

Quyết đoán, Rõ ràng, Không phức tạp

Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh của Inchcape phản ánh văn hóa của Inchcape: Chắc chắn, Rõ ràng, Súc tích.

GIỚI THIỆU VỀ BỘ QUY TẮC

Bộ quy tắc này là gì?

Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh (“Bộ quy tắc”) này là cam kết của Inchcape về việc thiết lập các mục tiêu, giá trị và quy tắc giúp định hướng cách Inchcape và nhân viên của công ty hành động và thực hiện công việc của mình.

Trong số đó có những quy tắc thể hiện cam kết của Inchcape về việc tuân thủ luật pháp và quy định; quy tắc thể hiện cam kết của Inchcape với nhân viên của mình; một số quy tắc thể hiện cam kết của Inchcape trong mối quan hệ làm việc với khách hàng và nhà cung cấp; và một số quy tắc thể hiện cam kết của Inchcape về việc kinh doanh có đạo đức.

Thông qua Bộ quy tắc này, cho mỗi trường hợp cụ thể, Inchcape đang đưa ra cam kết chính thức của mình đối với các tiêu chuẩn này.

Đôi khi, giống như bất kỳ tổ chức nào khác, chúng ta có thể có thiếu sót, nhưng Inchcape cam kết luôn minh bạch về sai lầm của mình, học hỏi từ sai lầm đó và không ngừng cải thiện và phát triển.

Inchcape coi tài liệu này là một tài liệu “sống” được xem xét và cập nhật thường xuyên để đảm bảo phản ánh đúng cách tiếp cận của Inchcape trong việc kinh doanh.

Cách sử dụng Bộ quy tắc này

Bộ quy tắc này phải được sử dụng cùng với các thủ tục và chính sách khác của Inchcape.

Bộ quy tắc này tập hợp các quy tắc cấp cao tạo thành một bộ các tiêu chuẩn bao quát mà tất cả các chính sách khác của công ty tuân theo.

Điều tối quan trọng đối với thành công của Inchcape là việc tất cả các nhân viên đều hành động và thực hiện công việc theo đúng Bộ quy tắc.

Bộ quy tắc cung cấp nền tảng đạo đức làm cơ sở cho tất cả các hành vi kinh doanh của Inchcape.

Nhân viên công ty phải thường xuyên tham khảo Bộ quy tắc để cập nhật quy định.

Quy tắc chi tiết hơn về hành vi kinh doanh có trong các Chính sách Tuân thủ - nhân viên công ty nên sử dụng Bộ quy tắc này làm hướng dẫn và tham khảo các chính sách để nắm được quy định cụ thể.

Để cập nhật phiên bản cập nhật nhất của tài liệu này, vui lòng tham khảo bản sao điện tử tài liệu này được hiển thị trên internet và mạng nội bộ của Inchcape.

Bộ quy tắc này được áp dụng cho những ai?

Bộ quy tắc được áp dụng cho tất cả nhân viên của Inchcape: từ Hội đồng Quản trị, đến Giám đốc Điều hành và Lãnh đạo Cấp cao, cho đến các nhân viên mới vào công ty.

Tài liệu này cũng là bắt buộc đối với các đại lý phụ, nhà thầu phụ, nhà cung cấp, nhà tư vấn và bất kỳ bên thứ ba nào khác làm việc với Inchcape - mọi đơn vị phải chấp thuận hành động theo Bộ quy tắc. Việc không tuân thủ Bộ quy tắc có thể dẫn đến hành động kỷ luật.

Điều gì sẽ xảy ra nếu có mâu thuẫn giữa Bộ quy tắc này và các Chính sách khác?

Mục đích của tất cả các chính sách và quy trình của Inchcape là để hành động phù hợp với Bộ quy tắc này.

Trong trường hợp ít có khả năng xảy ra là một trong các chính sách của Inchcape mâu thuẫn với Bộ quy tắc này, thì hành động đầu tiên phải làm là yêu cầu Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn hoặc đơn vị đưa ra chính sách/quy trình làm rõ vấn đề.

Quy định của chính sách thường cụ thể hơn và trong một số trường hợp, nghiêm ngặt hơn Bộ quy tắc này.

Chính sách khu vực và địa phương cũng có thể nghiêm ngặt hơn Bộ quy tắc này; chú ý có trường hợp kém nghiêm ngặt hơn.



Inchcape cam kết...

BÁO CÁO
QUAN NGẠI

Làm thế nào để báo cáo quan ngại?

Inchcape khuyến khích nhân viên trước tiên hãy nói chuyện với quản lý của mình. Đây thường là cách tốt nhất để vấn đề được giải quyết và khắc phục. Tuy nhiên, cách thức báo cáo này không phải lúc nào cũng dễ dàng và không phù hợp với những người không phải là nhân viên. Do đó, Inchcape sử dụng dịch vụ Đường dây nóng do bên thứ ba quản lý, cho phép báo cáo quan ngại qua điện thoại và trang web một cách ẩn danh nếu muốn. Ngoài ra, người báo cáo có thể gửi quan ngại đến địa chỉ email Tuân thủ chuyên dụng hoặc gửi email trực tiếp đến Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn. Nhân viên cũng có thể tìm gặp Bộ phận Nhân sự địa phương hoặc khu vực hoặc liên hệ với Bộ phận Pháp chế của Inchcape. Xem các trang sau của tập sách này để biết thêm thông tin về cách làm một bản báo cáo thông qua một trong các phương pháp nêu trên.

Inchcape hiểu rằng các vấn đề hoặc các vấn đề đã nhận thức được xác định và việc tuân thủ cũng như các quan ngại về đạo đức được đưa ra là vì lợi ích tốt nhất cho công ty và tất cả các bên liên quan, nhờ đó công ty có thể phản hồi một cách phù hợp. Để tạo điều kiện cho việc này, Inchcape đưa ra một vài cách thức khác nhau để mọi người có thể cảnh báo cho Công ty.

Những loại quan ngại nào nên được đưa ra?

Nhân viên và những người tin rằng các chính sách của Inchcape, hoặc luật pháp hay quy định của địa phương hoặc quốc tế có thể đã bị vi phạm có nghĩa vụ phải lên tiếng. Bất cứ ai có câu hỏi hoặc nghi ngờ về chính sách Inchcape cần phải nêu thắc mắc và yêu cầu được làm rõ vấn đề. Ví dụ về các vấn đề cần phải được đưa ra bao gồm:

- Mua chuộc, hối lộ hoặc đút lót
- Trộm cắp hoặc gian lận
- Làm sai lệch tài liệu công ty
- Không bảo vệ Inchcape hoặc tài sản của khách hàng đúng cách
- Quấy rối hoặc bắt nạt
- Phân biệt đối xử
- Xung đột lợi ích
- Tặng hoặc nhận quà tặng hoặc dịch vụ giải trí lớn bất thường
- Rò rỉ thông tin bí mật
- Ứng xử không phù hợp với các Giá trị của Inchcape
- Hoạt động kinh doanh được thực hiện với các quốc gia hoặc tổ chức bị trừng phạt
- Nhầm lẫn về chính sách của Inchcape

Inchcape mong muốn nhân viên của mình sử dụng ý thức chung của họ; nếu có gì đó không cảm thấy đúng, thì có lẽ nó không đúng. Inchcape cũng mong muốn nhân viên xin lỗi khuyên nếu họ không chắc chắn.

Điều gì xảy ra khi một quan ngại được đưa ra?

Inchcape coi trọng tất cả các mối quan ngại được báo cáo lên. Inchcape cam kết thực hiện điều tra các báo cáo về tuân thủ và đạo đức theo chỉ đạo của Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn một cách khách quan, nhanh chóng và kỹ lưỡng. Nếu báo cáo được thực hiện ẩn danh qua Đường dây nóng, Inchcape có thể sử dụng công nghệ để liên lạc với nguồn báo cáo, bằng cách sử dụng mã ID để ẩn danh, trong trường hợp cần đặt các câu hỏi theo dõi sâu hơn. Nếu xác định rằng hành vi sai trái đã xảy ra, hành động kỷ luật hoặc khắc phục thích hợp sẽ được thực hiện.

Inchcape cam kết...
Bảo vệ chống lại việc trả thù

Inchcape cam kết bảo vệ bất kỳ nhân viên hoặc bên thứ ba nào đưa ra hành vi vi phạm với thiện chí. Inchcape có chính sách chống trả thù hiệu quả, giúp bảo vệ bất cứ ai lên tiếng về quan ngại một cách chân thành và trung thực. Việc bảo vệ này được áp dụng cho tất cả các nhân viên bất kể cấp độ của họ trong tổ chức. Hơn nữa, Inchcape sẽ không cố gắng phát hiện danh tính của nguồn báo cáo ẩn danh.

Inchcape cam kết...
Đánh giá nội bộ

Inchcape sẽ không chỉ hành động theo bất kỳ báo cáo nào tập đoàn nhận được mà còn chủ động và thường xuyên thực hiện kiểm toán nội bộ để xác định tình hình tuân thủ Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh và các Chính sách tuân thủ khác của chính tập đoàn.

Inchcape cam kết duy trì và quản lý một bộ phận Kiểm toán Nội bộ, chịu trách nhiệm xem xét các phương pháp và hành động của Inchcape trên toàn thế giới. Bộ phận này sẽ báo cáo trực tiếp các phát hiện cho Hội đồng Quản trị của Inchcape và sẽ có thẩm quyền xem xét và điều tra tất cả các phòng ban và chức năng của Inchcape.



Inchcape cam kết...

CHỐNG HỐI LỘ &
THAM NHƯNG

Một sự thật đáng tiếc là tham nhũng tồn tại trong mọi ngành nghề ở mọi quốc gia trên thế giới dưới hình thức này hay hình thức khác. Inchcape thường xuyên hoạt động ở những nơi trên thế giới có tình trạng tham nhũng khá phổ biến. Inchcape cam kết tuân thủ luật pháp địa phương, luật pháp quốc tế, Đạo luật chống Tham nhũng ở Nước ngoài (FCPA), Đạo luật chống Hối lộ của Anh, Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh và mọi quy định bắt buộc khác, tại mọi thời điểm ở bất kỳ địa điểm nào.

Inchcape cam kết...
Chống hối lộ và Tham nhũng

Inchcape hoạt động trực tiếp hoặc gián tiếp tại gần như tất cả các cảng ở mọi quốc gia trên thế giới. Các cảng khác nhau có những thách thức và tiêu chuẩn khác nhau về tham nhũng.

Inchcape không tha thứ cho hành vi hối lộ và tham nhũng tại bất kể cảng biển nào. Trong bất kỳ trường hợp nào, Inchcape sẽ không thực hiện hoặc tạo điều kiện cho việc đưa hối lộ hoặc đút lót cho bất cứ ai, ở bất cứ đâu. Inchcape chấp nhận rằng trong một số trường hợp nhất định, lập trường này sẽ khiến công việc của Inchcape trở nên khó khăn hơn.

Tuy nhiên, vượt trên cả việc luật pháp địa phương và quốc tế nghiêm cấm loại hành vi này chính là niềm tin bao trùm của Inchcape vào hành vi kinh doanh có đạo đức. Inchcape sẽ không đi chệch khỏi hướng tiếp cận này vì bất cứ ai.

Trong thực tế, chính sách của Inchcape quy định rằng tập đoàn sẽ không bao giờ đưa hối lộ hoặc đút lót cho các viên chức chính phủ hoặc nhân viên cảng, hoặc cho các nhà cung cấp, hoặc cho bất kỳ ai khác trong bất kỳ ngành nghề nào. Tương tự như vậy, Inchcape sẽ không bao giờ chấp nhận bất kỳ khoản đút lót phi đạo đức nào. Inchcape sẽ không bao giờ tạo điều kiện cho bất kỳ khách hàng nào đưa hối lộ và Inchcape sẽ hỗ trợ bất kỳ khách hàng nào có lập trường chống tham nhũng. Inchcape sẽ không làm việc với các bên thứ ba và sẽ không tuyển dụng những người tham gia vào các hoạt động này.

Inchcape cam kết...
Chống nô lệ và chống buôn bán

Inchcape cam kết tránh chế độ nô lệ hiện đại và buôn bán người trong các hoạt động và chuỗi cung ứng của mình. Inchcape không tha thứ cho các hoạt động này và cam kết áp dụng các hệ thống và biện pháp kiểm soát nhằm đảm bảo chế độ nô lệ hiện đại không diễn ra ở bất cứ đâu trong tổ chức. Phạm vi của chính sách này mở rộng cho cả vấn đề lao động trẻ em và tiền lương, giờ làm việc và tuyển dụng không công bằng. Các tiêu chuẩn này áp dụng cho cả các đại lý, nhà cung cấp và bên thứ ba mà Inchcape có quan hệ làm ăn.



Inchcape cam kết...

VỚI KHÁCH
HÀNG

Inchcape hiểu và chấp nhận trách nhiệm của mình đối với khách hàng. Inchcape không bao giờ đánh giá thấp tầm quan trọng mà khách hàng đặt vào hoạt động kinh doanh theo cách thức hợp pháp, tuân thủ và có đạo đức. Inchcape cam kết thực hiện kinh doanh có đạo đức trong mọi công việc, mỗi ngày.

Inchcape cam kết...
Đáp ứng tiêu chuẩn của khách hàng

Bộ quy tắc, Chương trình Tuân thủ và Chính sách Tuân thủ của Inchcape được thiết kế riêng cho ngành hàng hải và đảm bảo tính nghiêm ngặt mà không bị quan liêu hay hạn chế quá mức. Inchcape tự tin rằng Bộ quy tắc của tập đoàn sẽ đáp ứng hoặc vượt quá các quy tắc riêng của khách hàng. Tuy nhiên, Inchcape luôn sẵn sàng xem xét các tiêu chuẩn về Tuân thủ của khách hàng, và, nếu hợp lý và khả thi, Inchcape cam kết đáp ứng các tiêu chuẩn đó.

Inchcape cam kết...
Mức độ tuân thủ cao hơn

Inchcape là một tập đoàn toàn cầu có văn phòng và hoạt động trên toàn thế giới. Inchcape hiểu rằng các quốc gia khác nhau có luật pháp, quy định và tập quán riêng. Trong khi Inchcape tự hào về khả năng thích ứng với sự khác biệt trong hoạt động ở những địa điểm khác nhau này, các tiêu chuẩn về Tuân thủ của tập đoàn không linh hoạt như vậy.

Các tiêu chuẩn phổ quát có trong Bộ quy tắc này được áp dụng toàn cầu và sẽ không được nới lỏng để đáp ứng tập quán địa phương. Khách hàng có thể yên tâm rằng cách Inchcape tiến hành kinh doanh ở một quốc gia sẽ giống nhau ở tất cả các quốc gia.

Inchcape cam kết...
Minh bạch

Inchcape cam kết đối xử với giao dịch kinh doanh của khách hàng như thể là của chính mình. Về mặt hoạt động, Inchcape cam kết kịp thời cung cấp tất cả các thông tin liên quan và để thông báo cho khách hàng về các tình huống mà họ cần phải biết. Inchcape cam kết hành động một cách minh bạch trong tất cả các hoạt động kinh doanh của mình.

Inchcape cam kết...
Sát cánh với khách hàng của mình

Việc duy trì lập trường vững chắc về tham nhũng và hối lộ mang đến những thách thức bổ sung. Điều này có thể gây ảnh hưởng đến cách thức mà Inchcape thực hiện công việc, làm chậm các quy trình hoặc đồng nghĩa với việc Inchcape phải trả giá cao hơn cho một dịch vụ. Hành vi có đạo đức thường không phải là lựa chọn dễ dàng nhất và có thể gây ra mức độ tổn thương cho cả Inchcape và khách hàng của tập đoàn. Tuy nhiên, Inchcape sẽ không nới lỏng các tiêu chuẩn của mình, bất kể phải chịu áp lực nào đi chăng nữa. Khi khách hàng, nhà cung cấp và các bên thứ ba khác cùng chia sẻ cam kết chống hối lộ và tham nhũng với Inchcape, Inchcape sẽ làm mọi thứ có thể để ủng hộ, tư vấn và hỗ trợ trong các tình huống khó khăn. Inchcape sẽ sát cánh với bất kỳ ai cũng có lập trường chống tham nhũng.

Inchcape cam kết...
Kinh doanh với Khách hàng Chính phủ

Tiến hành kinh doanh với khách hàng chính phủ - bao gồm các cơ quan chính phủ, quân đội và tổ chức phi chính phủ - là một lĩnh vực trong đó Inchcape duy trì một bộ quy tắc Tuân thủ nghiêm ngặt hơn. Khi giao dịch với những khách hàng này, Inchcape có cách tiếp cận không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi không đúng đắn nào và có các hành động kỷ luật nghiêm khắc hơn. Inchcape duy trì các chính sách cụ thể liên quan đến phân khúc kinh doanh này và đảm bảo rằng mọi công việc với các thực thể này đều được quản lý bởi các chuyên gia có đào tạo chuyên môn.

Inchcape duy trì chính sách Kinh doanh với Khách hàng Chính phủ, và nhân viên hoặc nhà cung cấp có thắc mắc về yêu cầu về tuân thủ đối với khách hàng chính phủ có thể tìm kiếm hướng dẫn từ Bộ phận Dịch vụ Chính phủ hoặc Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn.

Inchcape cam kết...
Yêu cầu Thực thi Tuân thủ đối với Bên thứ ba

Khách hàng của Inchcape dựa vào Inchcape để cung cấp dịch vụ chất lượng cao và đáng tin cậy bằng cách quản lý hàng ngàn bên thứ ba trên toàn thế giới.

Điều quan trọng là các tiêu chuẩn mà Inchcape đặt ra cho chính mình cũng phải được duy trì bởi các đại lý phụ, nhà cung cấp, nhà thầu phụ, nhân viên tạm thời và chuyên gia tư vấn của tập đoàn.

Inchcape yêu cầu tất cả các nhà cung cấp áp dụng Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh của Inchcape. Các bên thứ ba từ chối hoặc không thể duy trì các tiêu chuẩn này sẽ bị xóa khỏi nhóm các nhà cung cấp của Inchcape.



Inchcape cam kết...

VỚI NHÂN VIÊN
TẬP ĐOÀN

Inchcape muốn nhân viên của mình và dịch vụ mà họ cung cấp là tốt nhất trong ngành. Để đạt được điều này, Inchcape cam kết cung cấp cho nhân viên của mình các công cụ cần thiết để thành công trong vai trò của họ và cung cấp một môi trường làm việc an toàn, dễ chịu và thuận lợi để làm việc.

Inchcape cam kết...
Bình đẳng

Theo chính sách Tuân thủ và Đạo đức, Inchcape cam kết đối xử bình đẳng với tất cả nhân viên. Tại Inchcape, các quy tắc, chính sách và hành động kỷ luật đều giống nhau cho tất cả mọi người, bất kể cấp độ và được thi hành một cách nhất quán.

Inchcape thực hiện chính sách không khoan nhượng đối với các hành động không tuân thủ và điều này được áp dụng cho các vị trí từ trên xuống dưới trong tổ chức. Inchcape cam kết đối xử bình đẳng với tất cả nhân viên, bất kể vị trí công việc, cấp bậc trong tổ chức, thâm niên làm việc, chủng tộc, tuổi tác, giới tính, tôn giáo hay quan điểm chính trị.

Inchcape cam kết...
Nhân viên phụ trách tuân thủ

Cam kết Tuân thủ và Đạo đức của Inchcape được thể hiện thông qua việc tạo ra một vị trí phụ trách Tuân thủ toàn thời gian chuyên trách duy trì và triển khai Chương trình Tuân thủ của Inchcape.

Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn (Group Compliance Officer - GCO) có trách nhiệm liên tục cải tiến Chương trình và thúc đẩy nhận thức về tuân thủ trong toàn công ty. GCO báo cáo cho Giám đốc Điều hành và Hội đồng Quản trị. Vai trò của GCO là bảo vệ Inchcape chống lại hành vi không tuân thủ và hỗ trợ tất cả nhân viên nếu họ có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về Tuân thủ. Nhân viên có thể nói chuyện với GCO một cách tự tin.

Inchcape cam kết...
Đào tạo

Inchcape cam kết cung cấp tất cả các khóa đào tạo cần thiết cho toàn bộ nhân viên để hỗ trợ họ trong công việc. Inchcape yêu cầu tất cả nhân viên tham gia khóa đào tạo bắt buộc về một loạt các chủ đề Tuân thủ và Đạo đức trước khi họ có thể thực hiện bất kỳ công việc nào cho Inchcape. Khóa đào tạo bắt buộc này được cung cấp tại thời điểm nhân viên gia nhập Inchcape.

Ngoài ra, các buổi đào tạo bồi dưỡng sẽ được cung cấp trong suốt quá trình làm việc của nhân viên tại Inchcape. Inchcape tin rằng chỉ có thể duy trì nhận thức về các chính sách Tuân thủ và Đạo đức mới nhất và khiến mọi người luôn tâm niệm giữ vững Tuân thủ trong khi làm việc thông qua việc tiến hành đào tạo thường xuyên về các chủ đề Tuân thủ và Đạo đức. Tất cả nhân viên của Inchcape phải được đào tạo về Tuân thủ và Đạo đức, bất kể cấp độ trong tổ chức hay thâm niên làm việc.

Inchcape tin tưởng vào tầm quan trọng của việc “Thấm nhuần tư tưởng từ cấp Lãnh đạo”, nơi mà các nhân viên cấp cao được kỳ vọng làm gương, có hành vi cá nhân và kinh doanh phù hợp và lan truyền tư tưởng về Tuân thủ và Đạo đức. Là một công ty toàn cầu, Inchcape cam kết cung cấp các khóa đào tạo bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau, vì vậy tất cả nhân viên đều có thể hiểu được kiến thức đào tạo. Nếu nhân viên gặp khó khăn về khả năng tiếp cận, thì Inchcape cam kết tìm kiếm các phương pháp đào tạo thay thế.

Cam kết tiến hành hành vi kinh doanh có đạo đức và tuân thủ của Inchcape được áp dụng tại cả những địa điểm hẻo lánh nhất trên thế giới.

Inchcape cam kết...
Khiến cho việc báo cáo trở nên dễ dàng

Cam kết tuân thủ và đạo đức của Inchcape đồng nghĩa với việc công ty muốn nhận được thông tin về bất kỳ trường hợp nào khi công ty thất bại trong việc duy trì các tiêu chuẩn mong muốn.

Như đã thảo luận trong phần Cách thức đưa ra quan ngại ở phía trên cũng như tại mặt sau của tập sách này, công ty đưa ra một số cách thức để cả nhân viên và bên thứ ba đưa ra báo cáo, bày tỏ quan ngại và đặt câu hỏi. Inchcape coi trọng tất cả các báo cáo và không bị ảnh hưởng bởi định kiến. Tuy nhiên, bất cứ ai cố tình báo cáo sai với mục đích xấu đều có nguy cơ bị xử lý kỷ luật.



Inchcape cam kết...

VỚI NHÂN VIÊN
TẬP ĐOÀN

Inchcape cam kết...
Thực thi Chính sách của Tập đoàn

Inchcape cam kết điều tra tất cả các báo cáo về hành vi sai trái một cách chính thức, tiêu chuẩn hóa và độc lập. Các cuộc điều tra được quản lý bởi Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn.

Inchcape mong muốn tất cả nhân viên hỗ trợ điều tra và giữ bí mật việc điều tra. Khi điều tra hoàn tất, Inchcape cam kết thực thi bất kỳ hành động kỷ luật bắt buộc nào một cách công bằng và không thiên vị.

Inchcape cam kết...
Môi trường làm việc an toàn

Cảng, cầu cảng, và thậm chí văn phòng làm việc cũng có thể là những nơi nguy hiểm. Inchcape tâm niệm rằng công việc chỉ được coi là hoàn thành thành công khi không có ai bị tổn hại. Cùng với các chính sách Đạo đức và Tuân thủ về việc đối xử công bằng, Inchcape cũng rất chú trọng đến việc duy trì nơi làm việc an toàn cho nhân viên.

Sức khỏe và an toàn là ưu tiên quan trọng của Inchcape, cho dù nơi làm việc là cảng biển, trên biển hay văn phòng. Inchcape cam kết duy trì tiêu chuẩn cao về an toàn và có bộ phận Sức khỏe, An toàn, An ninh và Môi trường (HSSE) chuyên trách giám sát thực hiện, đào tạo nhân viên và đảm bảo để Inchcape đáp ứng được các tiêu chuẩn quốc tế. Inchcape cam kết đảm bảo rằng nơi làm việc của công ty không bị quấy rối, lạm dụng và khai thác và là môi trường không có ma túy và rượu bia.

Mỗi nhân viên hoặc khách truy cập Inchcape phải nhận được cảm giác yên tâm rằng môi trường làm việc nơi đây là an toàn và lành mạnh. Bất cứ ai không cảm thấy như vậy được khuyến khích để lên tiếng ngay lập tức.

Inchcape cam kết...
Cấp quản lí tốt

Inchcape kỳ vọng nhân sự cấp quản lý của mình đáp ứng được các tiêu chuẩn cao. Cấp quản lý của Inchcape không những phải đáp ứng các tiêu chuẩn của Bộ quy tắc này mà còn phải làm gương thông qua hành động của họ.

Nhân sự ở vị trí lãnh đạo được kỳ vọng thể hiện sự liêm chính và đạo đức mẫu mực, hành động theo các giá trị cốt lõi của Inchcape, cảnh giác và ngăn chặn hành vi không tuân thủ và đảm bảo rằng tất cả nhân viên đều được làm việc trong một môi trường làm việc có đạo đức và chuyên nghiệp. Inchcape kỳ vọng cấp quản lý của công ty khuyến khích hành vi có đạo đức và thực hiện đào tạo Tuân thủ cho nhân viên của họ khi có cơ hội.

Cấp quản lý có trách nhiệm tạo ra một môi trường làm việc nơi nhân viên cảm thấy thoải mái khi bày tỏ quan ngại về vấn đề đạo đức và tuân thủ mà không lo sợ bị trả thù. Inchcape cam kết cung cấp cho nhân sự cấp quản lý các công cụ đào tạo để sử dụng.

Và đổi lại...

Đổi lại, Inchcape cũng kỳ vọng nhân viên của mình hành động một cách chuyên nghiệp, trung thực và minh bạch, làm việc hết khả năng của mình, tuân thủ các chính sách Tuân thủ và Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh của Inchcape, tích cực tham gia các buổi đào tạo được cung cấp, hợp tác với kiểm toán viên hoặc điều tra viên và lên tiếng khi nhận thấy điều gì đó sai trái hoặc điều gì đó khiến họ lo ngại rằng đó là sai sót về đạo đức và tuân thủ.



Inchcape cam kết...

TƯƠNG TÁC VỚI
BÊN THỨ BA

Inchcape cam kết...
Thực hiện thẩm tra

Phần lớn công việc của Inchcape liên quan đến việc sắp xếp các nhà cung cấp và nhà thầu phụ thực hiện công việc thay mặt cho khách hàng của Inchcape và Inchcape làm việc với hàng ngàn nhà cung cấp dịch vụ trên toàn thế giới. Inchcape cam kết bắt buộc thực hiện việc kiểm tra và đánh giá năng lực của các bên thứ ba trước khi tham gia vào bất kỳ mối quan hệ kinh doanh nào và tiếp tục theo dõi trạng thái đủ điều kiện của họ trong suốt thời gian làm việc với Inchcape.

Inchcape cam kết...
Bảo vệ thông tin

Inchcape thường xuyên nhận được thông tin bảo mật và mang tính chất nhạy cảm đối với kinh doanh từ khách hàng của mình. Inchcape cam kết áp dụng các hệ thống tại chỗ để bảo vệ những thông tin này. Inchcape tuân thủ Quy định Bảo vệ Dữ liệu chung (GDPR) của EU và tất cả các hệ thống, chính sách và quy trình của công ty đều phù hợp với các luật này.

Inchcape cam kết...
Quan hệ kinh doanh có đạo đức

Việc tặng quà hay dịch vụ giải trí là một phần thông thường của cuộc sống kinh doanh. Việc thiết đãi khách hàng một bữa ăn hay nhận một hộp bánh kẹo từ nhà cung cấp là những thực hành kinh doanh được chấp nhận, giúp thúc đẩy thiện chí và tạo mối quan hệ lâu dài.

Nhưng chúng ta phải đảm bảo rằng việc này được thực hiện một cách phù hợp. Inchcape cam kết rằng việc trao đổi quà tặng và/hoặc dịch vụ giải trí với bên thứ ba sẽ không bao giờ được thực hiện theo cách thức không phù hợp để gây ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh. Inchcape áp dụng một quy trình xem xét và phê duyệt quà tặng và dịch vụ giải trí. Inchcape hy vọng rằng khách hàng và nhà cung cấp sẽ hiểu rằng đôi khi nhân viên của Inchcape không tặng hay nhận quà tặng như tập quán kinh doanh thông thường để tránh làm sai quy định. Nếu khách hàng và nhà cung cấp có các chính sách tuân thủ tương tự hoặc nghiêm ngặt hơn chính sách của Inchcape, Inchcape sẽ không cảm thấy bị xúc phạm khi các chính sách đó đã được làm rõ và Inchcape cam kết tuân thủ chính sách của bên thứ ba.

Chính sách của Inchcape tuyên bố rằng nhân viên của Inchcape sẽ không khuyến khích hoặc chèo kéo, thay mặt chính họ hay nhân danh gia đình hoặc bạn bè của họ, bất kỳ quà tặng, tiền thưởng thêm hoặc lợi ích cá nhân nào khác từ nhà cung cấp, đại lý, nhà tư vấn, khách hàng hoặc đối thủ cạnh tranh hiện có hoặc tiềm năng của công ty.

Inchcape cam kết...
Tránh xung đột lợi ích

Inchcape hiểu rằng công ty phải tránh các tình huống mà việc phán đoán và ra quyết định kinh doanh có thể bị ảnh hưởng hoặc dường như bị ảnh hưởng bởi các mối quan hệ và lợi ích cá nhân.

Quyết định kinh doanh phải dựa trên giá trị khách quan. Inchcape yêu cầu tất cả nhân viên báo cáo về bất kỳ xung đột lợi ích nào có thể xảy ra với Bộ phận Tuân thủ để Bộ phận Tuân thủ có thể xem xét, phê duyệt hoặc từ chối và ghi lại những điều này.

Chính sách này mở rộng cho tương tác Inchcape, với các đảng chính trị và các tổ chức từ thiện. Inchcape sẽ không cung cấp bất kỳ sự đóng góp nào cho bất kỳ tổ chức chính trị nào, vì bất kỳ lý do gì, bao gồm quà tặng bằng hiện vật hoặc cung cấp dịch vụ miễn phí.

Ngoài ra, không phục vụ các chính trị gia hoặc chính trị gia đã rời khỏi dịch vụ công trong vòng một năm sẽ được trao bất kỳ loại vai trò nào trong công ty, hoặc bất kỳ hình thức lợi ích nào tương tự như vậy. Mọi đóng góp từ thiện sẽ được quyết định và phê duyệt ở cấp độ Ban giám đốc.

Inchcape cam kết...
Cạnh tranh công bằng

Inchcape cam kết cạnh tranh kinh doanh bình đẳng và không hạn chế cạnh tranh hay thương mại. Inchcape cam kết tránh mọi loại thỏa thuận ấn định giá hoặc tham gia vào bất kỳ loại hệ thống cartel nào với các đối thủ cạnh tranh và Inchcape sẽ tuân thủ luật chống độc quyền của địa phương và quốc tế.

Hơn nữa, Inchcape và nhân viên của mình sẽ không cố gắng lấy bất kỳ thông tin bí mật nào của đối thủ cạnh tranh và nếu tình cờ nhận được bất kỳ thông tin bí mật nào như vậy, Inchcape sẽ hủy thông tin này và báo cho các bên liên quan.

Inchcape cam kết...
Lưu giữ Tài liệu

Là một phần trong cam kết về tính minh bạch, Inchcape cam kết giữ và lưu trữ bất kỳ tài liệu nào liên quan đến công việc có thể cần thiết cho mục đích kiểm toán hoặc pháp lý trong tương lai theo các quy định hiện hành.

Inchcape cam kết...

TÍNH BỀN VỮNG

Inchcape chấp nhận trách nhiệm của mình đối với hành tinh và xã hội. Tại bất cứ nơi nào có thể, Inchcape cam kết giảm thiểu khí thải vào không khí, ngăn ngừa ô nhiễm, kiểm soát chất thải và tái sử dụng và tái chế các vật liệu để giảm lượng chất thải thải vào bãi rác và đại dương. Trong tất cả các hoạt động, Inchcape cố gắng giảm thiểu mức tiêu thụ tài nguyên không thể tái tạo của Trái đất bằng cách áp dụng các phương pháp hiệu quả và các thực hành tốt nhất.

Mục tiêu và mục đích của sáng kiến Mua sắm Bền vững của Inchcape được xây dựng phù hợp với các nguyên tắc trong Tiêu chuẩn Mua sắm Bền vững của Anh BS8903, với nội dung cụ thể như sau:

- Sử dụng ít tài nguyên và ít năng lượng hơn thông qua cải tiến liên tục và sử dụng các giải pháp sáng tạo.
- Chỉ định và mua sắm vật liệu, sản phẩm và dịch vụ đạt được sự cân bằng hợp lý giữa các yếu tố xã hội, kinh tế và môi trường và tạo ra lợi ích cho xã hội và nền kinh tế.
- Sử dụng các sản phẩm tiết kiệm tài nguyên và xem xét kỹ lưỡng việc sử dụng hết tuổi thọ.
- Bất cứ nơi nào có thể, hãy tạo cơ hội cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, tăng cường sử dụng các doanh nghiệp xã hội, hỗ trợ việc làm, tính đa dạng của cộng đồng và đào tạo tại địa phương, và hợp tác với các khu vực tự nguyện, đặc biệt là các doanh nghiệp gần văn phòng và nơi hoạt động của công ty.

Inchcape cam kết thường xuyên đánh giá và cải thiện hiệu quả của các hoạt động vì trách nhiệm với môi trường, bền vững và xã hội của mình.

Thông tin thêm về chủ đề này và thông tin chi tiết về các sáng kiến của Inchcape có thể được tìm thấy trên trang web và mạng nội bộ của Inchcape.



Inchcape cam kết...

CHÍNH SÁCH
RÕ RÀNG

Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh này đưa ra các mục tiêu cấp cao của Inchcape liên quan đến vấn đề Tuân thủ và Đạo đức, còn những quy định chi tiết có thể được tìm thấy trong các Chính sách Tuân thủ. Các chính sách này nêu ra các quy tắc và quy định cụ thể điều chỉnh tất cả các khía cạnh của cam kết Tuân thủ và Đạo đức của Inchcape.

Mỗi Chính sách Tuân thủ sẽ nêu rõ xem chính sách đó được áp dụng cho đối tượng nào, giải thích xem các quy tắc và quy định là gì, hướng dẫn cách thức tìm hiểu thêm thông tin và mô tả các hậu quả kỷ luật có thể xảy ra khi vi phạm chính sách.

Các Chính sách Tuân thủ của Inchcape và Bộ quy tắc Ứng xử và Đạo đức Kinh doanh này là một phần quan trọng của Chương trình Tuân thủ tổng thể của Inchcape. Chương trình được điều chỉnh bởi Điều lệ Tuân thủ của Inchcape. Điều lệ này quy định về quyền hạn và trách nhiệm của Hội đồng Quản trị và Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn.



Inchcape cam kết...
Dễ dàng tiếp cận chính sách

Inchcape mong muốn rằng mọi người có thể dễ dàng tiếp cận, đọc và hiểu các chính sách Tuân thủ của mình. Các chính sách có sẵn để đọc và tải xuống từ mạng nội bộ của Công ty.

Ngoài ra, nhân viên có thể liên hệ Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn hoặc gửi email đến địa chỉ email Tuân thủ để yêu cầu cung cấp bản sao của các chính sách này. Các bên thứ ba cũng có thể yêu cầu bản sao của bất kỳ chính sách Tuân thủ nào của Inchcape thông qua các phương thức tương tự.

Thông tin liên hệ có sẵn ở mặt sau của tập sách này. Các chính sách hiện hành được hiển thị trên mạng nội bộ của Công ty, nhưng có thể được cập nhật và sửa đổi bất cứ lúc nào. Xin lưu ý khi tải xuống các chính sách vì chỉ có các phiên bản được hiển thị trên mạng nội bộ của Công ty mới được coi là phiên bản có hiệu lực.

Inchcape cam kết...
Giải thích Chính sách

Mục tiêu của Inchcape là soạn thảo ra các chính sách Tuân thủ dễ đọc và dễ hiểu nhất có thể. Ở cuối mỗi chính sách có phần hướng dẫn về cách đặt câu hỏi và tìm hiểu thêm thông tin. Inchcape khuyến khích tất cả nhân viên công ty tìm kiếm lời giải thích nếu họ không chắc chắn về ý nghĩa của chính sách.

THÔNG TIN

LIÊN HỆ

Nhân viên hoặc người muốn báo cáo quan ngại khi nhận thấy hành vi vi phạm tuân thủ hoặc đạo đức, hoặc người có thắc mắc về Bộ quy tắc này hay về chính sách Tuân thủ của Inchcape có thể liên hệ:

Bộ phận phụ trách Tuân thủ
compliance@iss-shipping.com

Đường dây nóng
www.convercent.com

Trang web
http://www.iss-shipping.com/

Cán bộ phụ trách Tuân thủ của Tập đoàn
Sindhu Kavinamannil
sindhup.kavinamannil@iss-shipping.com

Quản lý Tuân thủ & An ninh mạng
Lee Scott
Lee.Scott@iss-shipping.com

Trưởng phòng Pháp chế và Bảo vệ Dữ liệu
Giles Stanley
giles.stanley@iss-shipping.com

Chỉ dành cho nhân viên Inchcape
Đầu mối tiếp nhận báo cáo quan ngại bổ sung, có sẵn cho nhân viên bao gồm:

- Quản lý trực tiếp
- Bộ phận Nhân sự
- Bộ phận Pháp chế
- Mạng nội bộ Inchcape



www.iss-shipping.com
compliance@iss-shipping.com

© Inchcape Shipping Services 2018