



**CÓDIGO DE  
CONDUCTA Y ÉTICA**

**El compromiso  
Inchcape**

## INTRODUCCIÓN

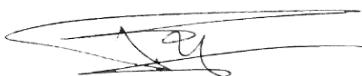
# MENSAJE DE NUESTRO LIDERAZGO

En Inchcape Shipping Services, nuestra reputación es nuestro ancla. La manera en que hacemos negocios importa tanto como los resultados que obtenemos. Actuar con integridad, justicia y respeto no es opcional: es parte de quiénes somos.

La industria marítima enfrenta desafíos complejos: corrupción, sanciones, derechos humanos, seguridad de la información y el impacto ambiental. Al seguir este Código de Conducta, cada uno de nosotros desempeña un papel en guiar a ISS con seguridad a través de estas aguas.

Este Código trata sobre la confianza: con nuestros clientes, nuestros colegas y las comunidades donde operamos.

Lideremos con el ejemplo. Vivamos nuestros valores.



Philippe Maezelle



## CONTENIDOS

- 4 VALORES**
- 6 ACERCA DE ESTE CÓDIGO**
- 8 PLANTEAMIENTO DE INQUIETUDES**
- 10 LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN**
- 12 CLIENTES**
- 14 EMPLEADOS**
- 18 INTERACCIONES CON TERCEROS**
- 20 SOSTENIBILIDAD**
- 22 POLÍTICAS CLARAS**
- 24 DATOS DE CONTACTO**



## VALORES



## VALORES DE INCHCAPE

### NUESTROS ATRIBUTOS

#### Experiencia, liderazgo global, enfoque hacia el futuro

El compromiso de Inchcape con las prácticas empresariales adecuadas ha garantizado su exitosa trayectoria desde 1847. Inchcape se compromete a utilizar este conocimiento y experiencia para guiar sus decisiones empresariales en el futuro. Los clientes de Inchcape pueden tener la confianza de que su trabajo se realiza con los más altos estándares de conducta ética.

### NUESTROS VALORES

#### Perspectiva Global, Poder de las Personas, Pensamiento Progresivo

El compromiso de Inchcape con la Ética y el Cumplimiento se extiende a los empleados de todos los niveles organizativos, en todas las unidades de negocio y en todos los países y oficinas del mundo. Inchcape se compromete a empoderar a su gente con las herramientas que necesitan para tomar decisiones correctas.

### NUESTRA PERSONALIDAD

#### Afirmativos, Articulados, Sin Complicaciones

El Código de Conducta y Ética de Inchape refleja la cultura de Inchape: firme, clara y concisa.

# SOBRE ESTE CÓDIGO

### ¿Qué es el Código?

Este Código de Conducta y Ética ("el Código") es el compromiso de Inchcape con un conjunto de objetivos, valores y reglas que establecen cómo Inchcape y sus empleados actuarán y conducirán sus actividades. Algunas de estas reglas cubren el compromiso de Inchcape con las leyes y regulaciones; otras cubren el compromiso de Inchcape con sus empleados; otras abarcan el compromiso de Inchcape con las relaciones de trabajo con clientes y proveedores; y otras expresan el compromiso de Inchcape de hacer negocios de manera ética.

En cada caso a través de este Código, Inchcape se compromete formalmente con estos estándares. A veces, como pasa con cualquier otra organización, es posible que nos quedemos cortos, pero Inchcape se compromete además a ser transparente sobre sus errores, a aprender de ellos y a esforzarse por mejorar y crecer.

Inchcape considera este código como un documento "en vivo", que será revisado y actualizado regularmente para asegurar que refleja de manera apropiada el enfoque de Inchcape para hacer negocios.

### Cómo usar este código

El Código debe utilizarse junto con las demás políticas y procedimientos de Inchcape. Es una colección de reglas de alto nivel que constituyen un conjunto de estándares generales para todas las demás políticas de la compañía.

Es vital para el éxito de Inchcape que todos los empleados conduzcan sus actividades y su conducta personal de acuerdo con el Código. El Código proporciona la base ética sobre la cual se sustenta todo el comportamiento empresarial de Inchcape. Los empleados deben consultarla con regularidad para refrescar su comprensión. Las reglas más detalladas sobre el comportamiento empresarial están contenidas en las políticas de Cumplimiento; los empleados deben usar el Código como guía, pero referirse a las políticas para los detalles específicos.

Para la versión más actualizada de este documento, consulte la copia electrónica disponible en el sitio web e intranet de Inchcape.

### ¿A quiénes aplica este Código?

El Código cubre a todos los empleados de Inchcape: desde la Junta Directiva, el CEO y el Equipo de Liderazgo, hasta el personal de nivel inicial. También es un requisito para subagentes, subcontratistas, proveedores, consultores y cualquier otro tercero que trabaje con Inchcape: todos deben aceptar actuar de conformidad con el Código. El incumplimiento del Código puede resultar en acciones disciplinarias.

### ¿Qué ocurre si hay contradicciones entre el Código y otras políticas?

La intención es que todas las políticas y procesos de Inchcape estén alineados con este Código. En la poco probable situación de que alguna política de Inchcape entre en conflicto con este Código, la primera acción debe ser solicitar aclaración al Group Compliance Officer o al responsable de la política/proceso.

Es normal que las políticas sean más específicas y, en algunas situaciones, más estrictas que este Código. Las políticas regionales y locales también pueden ser más estrictas cuando los requisitos operativos o locales así lo demanden; es improbable que sean menos estrictas.



## COMPROMIOS

### El compromiso de Inchcape con...

# EL PLANTEAMIENTO DE INQUIETUDES

#### Cómo plantear una inquietud

Inchcape alienta a los empleados a hablar primero con sus gerentes. A menudo esta es la mejor manera de resolver y corregir los problemas. Sin embargo, este tipo de reporte no siempre es fácil ni apropiado para no empleados. Por ello, Inchcape utiliza un servicio de terceros denominado EQS Integrity Line, que permite reportes telefónicos y por la web, donde las inquietudes pueden plantearse de forma anónima si se prefiere. Alternativamente, se pueden enviar inquietudes a una dirección de correo dedicada de Cumplimiento, o dirigirse directamente al Group Compliance Officer. Los empleados también pueden acudir a su Departamento de Recursos Humanos local o regional, o contactar al Departamento Legal dentro de Inchcape.

Consulte las últimas páginas de este documento para más detalles sobre cómo realizar un reporte utilizando cualquiera de los métodos descritos arriba.

Inchcape entiende que es en el mejor interés de la compañía y de todas las partes interesadas, cuando los problemas patentes o latentes se identifican, y se plantean inquietudes sobre el cumplimiento y la ética, de modo que la compañía pueda responder adecuadamente. Para facilitar esto, Inchcape ofrece diferentes maneras de alertar a la compañía.

#### ¿Qué tipos de inquietudes deben plantearse?

Los empleados y otras personas que crean que las políticas de Inchcape o las leyes o regulaciones locales o internacionales podrían haber sido violadas tienen la obligación de hablar. Cualquier persona que tenga un interrogante o duda sobre una política de Inchcape debe hacer preguntas y buscar aclaraciones. Entre los ejemplos de cuestiones que deberían plantearse figuran las siguientes:

- Sobornos, comisiones ilícitas o pagos de facilitación
- Robo o fraude
- Falsificación de documentos de la compañía
- No proteger adecuadamente los activos de Inchcape o del cliente
- Acoso o intimidación
- Discriminación
- Conflictos de interés
- Regalos o entretenimiento inusualmente elevados ofrecidos o recibidos
- Filtraciones de información confidencial
- Acciones incoherentes con los Valores de Inchcape
- Negocios con países o entidades sancionadas
- Confusión sobre una política de Inchcape

Inchcape espera que sus empleados usen su sentido común; si algo no se siente bien, entonces probablemente no está bien. Inchcape también espera que los empleados pidan consejo si no están seguros.



#### ¿Qué sucede cuando se plantea una inquietud?

Inchcape toma muy en serio todas las inquietudes reportadas. Inchcape se compromete a realizar investigaciones objetivas, rápidas y exhaustivas de los informes de cumplimiento y ética bajo la dirección del Oficial de Cumplimiento del Grupo. Si un reporte se hace anónimamente a través de la EQS Integrity Line, Inchcape puede utilizar tecnología avanzada para comunicarse con la fuente del reporte, usando un código de identificación para conservar el anonimato, en caso de que se necesite plantear preguntas de seguimiento. Si se determina que se ha cometido una infracción, se tomarán las medidas disciplinarias o correctivas apropiadas.

#### Inchcape se compromete a... La protección contra represalias

Inchcape se compromete a proteger a cualquier empleado o tercero que presente un informe de buena fe. Inchcape tiene una fuerte política contra las represalias que protege a cualquiera que comparta información con una preocupación sincera y honesta. Esta protección cubre a todos los empleados, independientemente de su nivel dentro de la organización. Adicionalmente, Inchcape no hará ningún esfuerzo por descubrir la identidad de las fuentes anónimas.

#### Inchcape se compromete a... Las evaluaciones internas

Inchcape no sólo actuará sobre la base de los informes que reciba, sino que también llevará a cabo auditorías internas de forma activa y rutinaria para determinar su propio cumplimiento del Código de Conducta y Ética y otras políticas de cumplimiento.

Inchcape se compromete a mantener y dotar de personal un departamento de Auditoría Interna, encargado de revisar los métodos y acciones de Inchcape en todo el mundo. Este departamento presentará sus hallazgos directamente a la Junta Directiva de Inchape y tendrá la autoridad para revisar e investigar todos los departamentos y funciones de Inchape.

## COMPROMISOS

El compromiso de Inchcape con...

# LA LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

Inchcape se compromete a...

## La lucha contra el soborno y la corrupción

Inchcape trabaja directa o indirectamente en casi todos los puertos de todos los países del mundo. Los diferentes puertos tienen diferentes retos y diferentes normas en materia de corrupción. Inchcape no tolera el soborno y la corrupción sin importar el puerto. Inchcape no dará o facilitará la entrega de sobornos, comisiones o pagos con fines de facilitación, a nadie y en ningún lugar, bajo ninguna circunstancia.

Inchcape acepta que en ciertas circunstancias, esta postura hará más difícil el trabajo de Inchcape. Sin embargo, más allá de las leyes locales e internacionales que prohíben este tipo de comportamiento, Inchcape cree intrínsecamente en el comportamiento ético en los negocios. Inchcape no se desviará de este enfoque por nadie.

En la práctica, la política de Inchcape es que nunca dará sobornos u otros tipos de pago a funcionarios del gobierno o del puerto, o a vendedores, o a cualquier otra persona dentro de cualquier industria. Igualmente, Inchcape nunca aceptará pagos no éticos. Inchcape nunca facilitará que ningún cliente dé un soborno y apoyará a cualquier cliente que se oponga a la corrupción. Inchcape no trabajará con terceros ni empleará a personas que participen en estas actividades.

Es una verdad desafortunada que la corrupción existe en todas las industrias, en todos los países del mundo, de una forma u otra. Inchcape trabaja regularmente en lugares del mundo donde la corrupción es común. Inchcape se compromete a cumplir con las leyes locales, las leyes internacionales, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés), la Ley de Soborno del Reino Unido, el Código de Conducta y Ética y cualquier otro reglamento requerido, en todo momento y en cualquier lugar.

Inchcape se compromete a...

## Contra la esclavitud y contra la trata de personas

Inchcape se compromete a evitar la esclavitud moderna y la trata de personas, en sus operaciones y en su cadena de suministro. Inchcape no tolera estas actividades y se compromete a implementar sistemas y controles destinados a garantizar que la esclavitud moderna no tenga lugar en ningún lugar de la organización. Esta posición sobre políticas se extiende a la mano de obra infantil y a los salarios, las horas de trabajo y las prácticas de empleo injustas. Estos estándares se extienden a los agentes, proveedores y terceros con los cuales Inchcape trabaja.



## COMPROMISOS

### El compromiso de Inchcape con...

SUS

CLIENTES

Inchcape entiende y acepta la responsabilidad que tiene con sus clientes. Inchcape no subestima la importancia que sus clientes le dan a que su trabajo sea realizado de una manera legal, conforme y ética. Inchcape se compromete a una conducta comercial ética en cada trabajo, todos los días.

Inchcape se compromete a...

#### Seguir los estándares de sus clientes

El Código, el Programa de Cumplimiento y las Políticas de Cumplimiento de Inchcape están hechos a la medida de su industria y son estrictos sin ser excesivamente burocráticos o restrictivos. Inchcape confía en que su Código cumplirá o excederá los códigos de sus propios clientes. Sin embargo, Inchcape siempre está dispuesta a revisar los estándares de cumplimiento de sus clientes y, cuando sea razonable y posible, a comprometerse con dichos estándares.

Inchcape se compromete a...

#### Un mayor nivel de cumplimiento

Inchcape es una empresa global, con oficinas y operaciones en todo el mundo. Inchcape entiende que diferentes países tienen sus propias leyes, reglamentos y costumbres. Aunque Inchcape se enorgullece de ser capaz de adaptarse a las diferencias operativas en estos distintos emplazamientos, sus normas de cumplimiento no se flexibilizan de esta manera. En todo el mundo se aplican las mismas normas universales contenidas en este Código, y no se debilitarán en respuesta a las costumbres locales. Los clientes pueden estar seguros de que la forma en que Inchcape lleva a cabo sus negocios en un país será la misma en todos los países.

Inchcape se compromete a...

#### La transparencia

Inchcape se compromete a tratar los negocios de sus clientes como si fueran propios. Operacionalmente, Inchcape se compromete a proporcionar, de manera oportuna, cualquier información pertinente y a mantener a los clientes informados de las situaciones de las que deben tener conocimiento. Inchcape se compromete a actuar de manera transparente en todas sus prácticas comerciales.

Inchcape se compromete a...

#### Estar al lado de sus clientes

Mantener una postura firme contra la corrupción y el soborno trae consigo desafíos adicionales. Puede afectar la forma en la que Inchcape realiza su trabajo, ralentizar los procesos o hacer que Inchcape tenga que pagar un precio más alto por un servicio. El comportamiento ético, a menudo, no es la opción más fácil, y puede venir con un nivel de dolor operativo tanto para Inchcape como para sus clientes.

Sin embargo, Inchcape no rebajará sus estándares, sin importar la presión. Donde haya clientes, proveedores y otros terceros que compartan el compromiso de Inchcape con la lucha contra el soborno y la corrupción, Inchcape hará todo lo posible para apoyar, asesorar y ayudar en situaciones difíciles. Inchcape apoyará a cualquiera que también se oponga a la corrupción.

Inchcape se compromete a...

#### Hacer negocios con clientes gubernamentales

La realización de negocios con clientes del gobierno (incluyendo agencias gubernamentales, militares y ONGs) es un área en la que Inchcape mantiene un conjunto aún más estricto de normas de cumplimiento. Al tratar con estos clientes, Inchcape tiene un enfoque de tolerancia cero a cualquier conducta impropia, y sus acciones disciplinarias son aún más fuertes. Inchcape mantiene políticas específicas relacionadas con este segmento de su negocio, y se asegura de que cualquier trabajo con estas entidades sea gestionado por expertos con formación especializada. Inchcape sigue una política al hacer negocios con clientes gubernamentales, y los empleados o proveedores que tengan preguntas sobre el cumplimiento de los requisitos de los clientes del gobierno deben buscar la orientación del Departamento de Servicios Gubernamentales o del Oficial de Cumplimiento del Grupo.

Inchcape se compromete a...

#### Imponer el cumplimiento a terceros

Los clientes de Inchcape confían en que Inchcape proporcionará un servicio fiable y de alta calidad mediante la gestión de miles de terceros en todo el mundo. Es fundamental que los estándares que Inchcape establece para sí mismo también sean mantenidos por sus subagentes, vendedores, subcontratistas, proveedores, personal temporal y consultores. Inchcape requiere que todos los proveedores adopten el Código de Conducta y Ética de Inchcape. Aquellos terceros que se nieguen, o no puedan mantener estos estándares, son retirados del grupo de proveedores de Inchcape.



## COMPROMISOS

### El compromiso de Inchcape con...

SUS

EMPLEADOS

Inchcape quiere que sus empleados, y el servicio que prestan, sean los mejores de la industria. Para lograr esto, Inchcape se compromete a dar a sus empleados las herramientas que necesitan para tener éxito en sus funciones, y a proporcionar un ambiente de trabajo seguro, agradable y propicio para el trabajo.

#### Inchcape se compromete a... La igualdad

Inchcape se compromete a tratar a todos los empleados por igual cuando se trata de políticas de cumplimiento y ética. En Inchcape, las reglas, políticas y acciones disciplinarias son las mismas para todos, independientemente de su cargo, y se aplican de manera consistente. Donde quiera que Inchcape practique una política de tolerancia cero para las acciones que no cumplen con las normas, ésta se extiende de arriba hacia abajo en la organización.

Inchcape se compromete a tratar a todo el personal por igual, sin importar el cargo, el nivel dentro de la organización, la duración del servicio, la raza, la edad, el sexo, la religión o las opiniones políticas.

#### Inchcape se compromete a... Personal de cumplimiento

El compromiso de Inchcape con el cumplimiento y la ética se demuestra a través de la creación de un cargo a tiempo completo dedicado al cumplimiento, destinado a mantener e implementar el Programa de cumplimiento de Inchcape. El Oficial de Cumplimiento del Grupo (OCG) es responsable de la mejora continua del programa y de la promoción, en toda la empresa, de la sensibilización sobre el cumplimiento. El OCG informa al Director General y al Consejo de Administración.

El papel del OCG es proteger a Inchcape contra el comportamiento no conforme, y responder a todos los empleados si tienen alguna pregunta o inquietud sobre el cumplimiento. Los empleados pueden hablar con el OCG de manera confidencial.

#### Inchcape se compromete a... La capacitación

Inchcape se compromete a proporcionar la capacitación necesaria a todos los empleados para apoyarlos en sus trabajos. Inchcape requiere que todos los empleados reciban capacitación obligatoria sobre una amplia gama de temas de cumplimiento y ética antes de poder realizar cualquier trabajo para Inchape. Esta formación obligatoria se imparte en el momento en que el empleado se incorpora a Inchape. Además, se ofrecerán sesiones actualizadas de capacitación durante el transcurso de la permanencia de un empleado en Inchape.

Inchcape cree que mantener el conocimiento de las políticas de ética y cumplimiento actualizadas y mantener el cumplimiento en la mente de todos mientras realizan su trabajo, sólo es posible mediante la capacitación periódica sobre temas de ética y cumplimiento.

Se requiere que todos los empleados de Inchape reciban capacitación sobre cumplimiento y ética, independientemente de su cargo dentro de la organización o de su antigüedad en el servicio. Inchape cree en la importancia de "marcar la pauta desde lo alto", en la que se espera que el personal de alto nivel guíe con el ejemplo mostrando un comportamiento personal y empresarial adecuado, y difundiendo el mensaje sobre el cumplimiento y la ética.

Debido a que es una empresa global, Inchape se compromete a proporcionar capacitación en una variedad de idiomas, para que la formación pueda ser entendida por todos los empleados. Si los empleados tienen dificultades de accesibilidad, entonces Inchape se compromete a encontrar métodos alternativos de capacitación. El compromiso de Inchape de proporcionar un comportamiento empresarial ético y conforme se extiende incluso a las ubicaciones más remotas del mundo.

#### Inchape se compromete a... Hacer que los reportes se hagan fácilmente

El compromiso de Inchape con el cumplimiento normativo y la ética implica que desea estar al tanto de cualquier caso en el que la empresa no haya cumplido con los estándares a los que aspira. Como se explicó en la sección anterior, "Cómo plantear una inquietud", y se detalla al final de este documento, existen diversas maneras en que tanto empleados como terceros pueden presentar denuncias, inquietudes y preguntas. Inchape acepta todas las denuncias sin reservas y sin prejuicios. Sin embargo, cualquier persona que, a sabiendas, presente una denuncia falsa con malas intenciones se expone a medidas disciplinarias.



## COMPROMISOS

### El compromiso de Inchcape con...

# SUS EMPLEADOS

#### Inchcape se compromete a... **Hacer cumplir sus políticas**

Inchcape se compromete a investigar todas las denuncias de irregularidades de manera formal, estandarizada e independiente. Las investigaciones son gestionadas por el Oficial de Cumplimiento del Grupo. Inchcape espera que todos los empleados ayuden en las investigaciones y que las mantengan confidenciales. Una vez finalizadas las investigaciones, Inchcape se compromete a aplicar las medidas disciplinarias necesarias de manera imparcial y justa.

#### Inchcape se compromete a... **Un ambiente de trabajo seguro**

Los puertos, muelles e incluso las oficinas pueden ser lugares peligrosos. Inchcape sólo considera que el trabajo se ha completado con éxito si no se ha puesto en peligro a nadie.

Junto con sus políticas de trato justo en Ética y Cumplimiento, Inchcape también pone gran énfasis en mantener seguros los lugares de trabajo de sus empleados. La salud y la seguridad son fundamentales para Inchcape, ya sea en el puerto, en el mar o en la oficina.

Inchcape se compromete a seguir altos estándares de seguridad y cuenta con un departamento dedicado a la Salud, Seguridad, Protección y Medio Ambiente (SSPMA), que supervisa las prácticas de trabajo, capacita a los empleados y garantiza que Inchcape mantenga el cumplimiento de los estándares internacionales.

Inchcape se compromete a asegurar que sus sitios de trabajo estén libres de acoso, abuso y explotación, y que sean ambientes libres de drogas y alcohol.

Todo empleado o visitante de Inchcape debe sentirse tranquilo sabiendo que el ambiente de trabajo es seguro y saludable. Se insta a todo aquel que no se sienta así a que hable inmediatamente.

#### Inchcape se compromete a... **La buena gestión**

Inchcape espera un alto nivel de sus gerentes. La gerencia de Inchcape no sólo debe cumplir con los estándares de este Código, sino que debe ser un ejemplo a través de sus acciones. Se espera que aquellos en posiciones de liderazgo demuestren integridad y ética ejemplar, actúen de acuerdo con los valores de Inchcape, estén alerta y prevengan el comportamiento no conforme, y aseguren que todos los empleados tengan un ambiente de trabajo ético y profesional en el cual cumplir su labor.

Inchcape espera que sus gerentes promuevan el comportamiento ético y lleven a cabo con los empleados, su propia capacitación en cumplimiento cuando la oportunidad se presente. Los gerentes son responsables de crear un ambiente de trabajo en el que los empleados se sientan cómodos planteando inquietudes sobre cuestiones de ética y cumplimiento sin temor a represalias. Inchcape se compromete a proporcionar a sus gerentes herramientas de capacitación para su uso.

#### **Y a cambio...**

A cambio, Inchcape espera que sus empleados actúen de manera profesional, honesta y transparente; que hagan su trabajo lo mejor que puedan; que cumplan con el Código de Conducta y Ética y las Políticas de Cumplimiento de Inchcape; que participen activamente en las sesiones de capacitación que se imparten; que cooperen con auditorías o investigaciones, y que no se queden callados cuando crean que notan algo impropio o algo que no entienden y es causa de inquietud sobre un posible desliz en materia de ética o cumplimiento.



## COMPROMISOS

### El compromiso de Inchcape con...

## LAS INTERACCIONES CON TERCEROS

#### Inchcape se compromete a... **La diligencia debida**

Gran parte del trabajo de Inchcape consiste en gestionar a los proveedores y subcontratistas para que realicen trabajos en nombre de nuestros clientes, e Inchcape trabaja con miles de proveedores de servicios de todo el mundo. Inchcape se compromete a realizar las verificaciones de antecedentes y evaluación de terceros necesarias antes de entrar en cualquier relación comercial con ellos, y a continuar monitoreando su estado de elegibilidad durante todo el tiempo que trabajen con Inchcape.

#### Inchcape se compromete a... **La protección de la información**

Inchcape recibe regularmente información confidencial y comercial de sus clientes. Inchcape se compromete a contar con sistemas para salvaguardar esta información. Inchcape cumple con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (GDPR por sus siglas en inglés), y todos sus sistemas, políticas y procesos están alineados con estas leyes.

#### Inchcape se compromete a... **Las relaciones comerciales éticas**

Los regalos y el entretenimiento son una parte normal de la vida empresarial. Comprar una comida para un cliente o recibir una caja de dulces de un vendedor son prácticas comerciales aceptables que fomentan la buena voluntad y crean relaciones duraderas. Pero debemos tener cuidado de que esto se haga de manera adecuada.

Inchcape se compromete a que el intercambio de regalos y/o entretenimiento con un tercero nunca se realizará para influir de forma indebida en una decisión comercial. Inchcape mantiene un proceso de revisión y aprobación de regalos y actividades de entretenimiento. Inchcape espera que los clientes y proveedores entiendan que a veces puede que no sea posible para los empleados de Inchcape participar en las sutilezas comerciales habituales, de modo que se pueda evitar cualquier percepción de conducta indebida. Cuando los clientes y proveedores tengan políticas similares o más estrictas, Inchcape no se sentirá ofendida por el hecho de que éstas tengan que ser aclaradas, e Inchcape se compromete a cumplir con las políticas de terceros.

La política de Inchcape establece que el personal de Inchcape no alentará ni solicitará, ya sea en su propio nombre o en nombre de familiares o amigos, ningún regalo, propina u otro beneficio o favor personal de ningún tipo de un proveedor, vendedor, agente, consultor, cliente o competidor actual o previsto.

#### Inchcape se compromete a... **Evitar conflictos de intereses**

Inchcape comprende la necesidad de evitar situaciones en las que el juicio y la toma de decisiones empresariales puedan estar influenciados por nuestros intereses y relaciones personales o parezcan estar influenciados por ellos. Las decisiones empresariales deben basarse en méritos objetivos. Inchcape requiere que todos los empleados revelen cualquier posible conflicto de intereses al Departamento de Cumplimiento, para que éstos puedan ser revisados, aprobados o denegados, y registrados.

Esta política se extiende a la interacción de Inchcape con partidos políticos y organizaciones caritativas. Inchcape no hará ninguna donación a ninguna organización política, por ningún motivo, incluidos los regalos en especie o la prestación de servicios gratuitos. Además, ningún político en activo ni ningún político que haya abandonado la función pública en el plazo de un año tendrá ningún tipo de función dentro de la empresa, ni ningún tipo de prestación en especie. Cualquier donación caritativa será decidida y aprobada por la Junta Directiva.

#### Inchcape se compromete a... **La competencia leal**

Inchcape se compromete a competir por los negocios en igualdad de condiciones y a no restringir la competencia o el comercio. Inchcape se compromete a evitar cualquier tipo de acuerdos de fijación de precios, o a entrar en cualquier tipo de sistema de cartel con sus competidores, e Inchcape se ajustará a las leyes anti-monopolio locales e internacionales.

Además, Inchcape y sus empleados no intentarán obtener información confidencial de ningún competidor y, si la reciben por accidente, destruirán esta información y la declararán a las partes pertinentes.

#### Inchcape se compromete a... **La retención de documentos**

Como parte de su compromiso con la transparencia, Inchcape se compromete a guardar y almacenar cualquier documento relacionado con su labor que pueda ser necesario para fines legales o de auditoría en una fecha posterior a la que corresponda de acuerdo con la normativa local aplicable.

## COMPROMISOS

### El compromiso de Inchcape con...

## LA SOSTENIBILIDAD

Inchcape acepta sus responsabilidades con el planeta y la sociedad. Inchcape se compromete, siempre que sea posible, a minimizar las emisiones atmosféricas, prevenir la contaminación, controlar los residuos, y reutilizar y reciclar materiales para reducir la cantidad de residuos depositados en vertederos y océanos. En todas las actividades, Inchcape se esfuerza por minimizar el consumo de los recursos no renovables de la tierra mediante la adopción de métodos eficientes y mejores prácticas.

Las metas y objetivos de la Iniciativa de Adquisiciones Sostenibles de Inchcape están alineados con los principios contenidos en la Norma Británica de Adquisiciones Sostenibles BS8903, y son los siguientes:

- Utilizar menos recursos y menos energía a través de la mejora continua y el uso de soluciones innovadoras.
- Designar y conseguir materiales, productos y servicios que logren un equilibrio razonable entre los factores sociales, económicos y ambientales, y que generen beneficios para la sociedad y la economía.
- Utilizar productos eficientes en cuanto al consumo de recursos y prestar la debida atención a los usos al final de la vida útil.
- Siempre que sea posible, ofrecer oportunidades a las pequeñas y medianas empresas, aumentar el uso de las empresas sociales, apoyar el empleo local, la diversidad y la capacitación, y trabajar en colaboración con el sector del voluntariado, especialmente con aquellos que se encuentran cerca de nuestras oficinas y operaciones.

Inchcape se compromete a realizar evaluaciones comparativas periódicas y a mejorar su desempeño en materia de medio ambiente, sostenibilidad y responsabilidad social. Más información sobre este tema, y detalles de las iniciativas de Inchcape se pueden encontrar en el sitio web y la intranet de Inchcape.



## COMPROMISOS

El compromiso de Inchcape con...

### LAS POLÍTICAS CLARAS

Si bien este Código de Conducta y Ética establece los objetivos de alto nivel de Inchcape con respecto al cumplimiento y la ética, es dentro de las Políticas de Cumplimiento donde se pueden encontrar los detalles. Estas políticas tienen normas y reglamentos específicos que rigen todos los aspectos del compromiso de Inchcape con el cumplimiento y la ética.

Cada Política de Cumplimiento detallará a quiénes cubre, explicará cuáles son las reglas y regulaciones, proporcionará información sobre cómo obtener más información y describirá las posibles consecuencias disciplinarias de no seguir la política.

Las Políticas de Cumplimiento de Inchcape y este Código de Conducta y Ética constituyen una parte importante del Programa de Cumplimiento de Inchcape en conjunto. El Programa se rige por la Carta de Cumplimiento de Inchcape, que define las autoridades y responsabilidades de la Junta Directiva y del Oficial de Cumplimiento del Grupo.

Inchcape se compromete a...  
**Las políticas accesibles**

Inchcape desea que sus políticas de cumplimiento sean fácilmente accesibles, leídas por todo el mundo y fácilmente comprensibles. Las políticas están disponibles para su lectura y descarga desde la intranet de la Compañía. Alternativamente, se pueden solicitar copias al Oficial de Cumplimiento del Grupo o a través de la dirección de correo electrónico dedicada al cumplimiento.

Los terceros también pueden solicitar copias de cualquiera de las políticas de cumplimiento de Inchcape a través de los mismos métodos. Los datos de contacto están disponibles al final de este folleto.

Las políticas actuales son mostradas en la intranet de la compañía, pero están sujetas a actualizaciones y revisiones en cualquier momento. Tenga en cuenta al descargar las políticas que sólo las versiones mostradas en la intranet de la compañía deben ser consideradas como la versión activa.

Inchcape se compromete a...  
**La explicación de las políticas**

La intención de Inchcape es hacer que todas sus políticas de cumplimiento sean, en la medida de lo posible, fácilmente legibles y comprensibles. Al final de cada política hay una sección que contiene instrucciones sobre cómo hacer preguntas y obtener más información. Inchcape anima a todos los empleados a pedir aclaraciones si no están seguros del significado de una política.



# DATOS DE CONTACTO

Los empleados u otras personas que deseen informar una inquietud sobre una supuesta violación de las normas de cumplimiento o de la ética, o que tengan alguna pregunta sobre este Código o sobre una política de cumplimiento de Inchcape, pueden hacerlo poniéndose en contacto con nosotros:

### Departamento de Cumplimiento

[compliance@iss-shipping.com](mailto:compliance@iss-shipping.com)

---

### EQS Integrity Line

<https://inchcape-shipping-services.integrityline.com>

---

### Sitio web

[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)

---

### Oficial de Cumplimiento del Grupo

Sindhu Kavinamannil

[Sindhup.Kavinamannil@iss-shipping.com](mailto:Sindhup.Kavinamannil@iss-shipping.com)

---

### Gerente de Cumplimiento y Seguridad Cibernética

Lee Scott

[Lee.Scott@iss-shipping.com](mailto:Lee.Scott@iss-shipping.com)

---

### Jefe de la Oficina de Asuntos Jurídicos y Protección de Datos

Giles Stanley

[Giles.Stanley@iss-shipping.com](mailto:Giles.Stanley@iss-shipping.com)

---

### Sólo para empleados de Inchcape

Recursos adicionales para reportar inquietudes disponibles para los empleados incluyen:

- Supervisor Directo
- Recursos Humanos
- Departamento Jurídico
- Intranet de Inchcape



**[www.iss-shipping.com](http://www.iss-shipping.com)**  
compliance@iss-shipping.com